

Écrans interactifs SMART Board® série GX

GUIDE D'UTILISATION

SBID-GX165 | SBID-GX175 | SBID-GX186



En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série GX, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.

Licences

Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, Silktouch, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC s'effectue sous licence. Les marques de commerce adoptées HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2021 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

21 mai 2021

Informations importantes

REMARQUE

Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX* (smarttech.com/kb/171744) pour des informations importantes concernant l'installation et la maintenance de l'écran.

AVERTISSEMENT

- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Débranchez de la prise murale le câble d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
 - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
 - Du liquide est renversé sur l'écran
 - Des objets tombent sur l'écran
 - L'écran tombe
 - La structure est endommagée, notamment par des fissures
 - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

ENERGY STAR®

Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

En attente de certification ENERGY STAR en tant qu'écran de signalisation, votre écran assure d'excellentes performances et d'importantes économies. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, si vous augmentez la luminosité et le contraste, la consommation électrique augmentera elle aussi.

Veillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

ENERGY STAR®



Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

Tel qu'il est expédié, votre écran assure des performances et des économies ENERGY STAR. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, le fait d'augmenter la luminosité et le contraste augmentera aussi la consommation électrique.

Veillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

FCC

Déclaration de conformité du fournisseur

Informations de conformité 47 CFR § 2.1077

Identifiant unique : **IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1**

Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

REMARQUE

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.



ATTENTION

Toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Restriction

Les opérations dans la bande 5.15-5.25GHz sont limitées à une utilisation en intérieur.

Le fonctionnement de ce produit aux normes IEEE 802.11b ou 802.11g aux États-Unis implique un micrologiciel limité aux canaux 1 à 13.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil respecte les normes RSS-210 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.



ATTENTION

(i) les appareils devant fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;

(ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et

(iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725-5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.

(iv) les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio des écrans interactifs **IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1** et des **OPS** et **PCM8** respectent la directive 2014/53/UE.

Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante :

smarttech.com/compliance



AVERTISSEMENT

L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de provoquer des interférences radio.

Informations importantes

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

Modèles réglementaires : IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBm
2402–2483,5	19
5150–5350	20
5470–5725	20
5725–5875	13

Restrictions dans les pays suivants :

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU /MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz est uniquement destiné à un usage externe.

Modèles réglementaires : OPS, PCM8

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBm
2402–2483,5	20
5150–5350	22
5470–5725	22
5745–5875	13

Restrictions dans les pays suivants :

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU /MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz est uniquement destiné à un usage externe.

Pour des performances optimales, tout équipement de support raccordé à cet appareil doit être conforme à la norme CE.

Table des matières

Table des matières	6
Chapitre 1 : Bienvenue	8
À propos de ce guide	8
À propos de l'écran	8
Identifier votre modèle	12
Accessoires	13
Plus d'informations	14
Chapitre 2 : Utiliser les fonctionnalités de base	15
Faire sortir votre écran de veille et le mettre en veille	15
Utiliser le panneau de commande avant	16
Utiliser la télécommande	17
Menus et commandes à l'écran	18
Utiliser le toucher	23
Écrire, dessiner et effacer	24
figer l'écran	26
Chapitre 3 : Utiliser des applications sur l'écran	27
Utiliser le navigateur	28
Utiliser le tableau	28
Utiliser des superpositions	33
Utiliser EShare	36
Utiliser iMirror	40
Utiliser WPS Office	42
Utiliser Vote	43
Utiliser le gestionnaire de fichier	44
Chapitre 4 : Utiliser des widgets sur l'écran	49
Utiliser le widget Nettoyer	50
Utiliser le widget Compte à rebours	50
Utiliser le widget Capture d'écran	51
Utiliser le widget Projecteur	53
Utiliser l'outil Calculatrice	53
Utiliser le widget Vote	54
Utiliser Verrouiller l'écran	54
Chapitre 5 : Connecter des ordinateurs et d'autres appareils	55
Installer et utiliser les logiciels SMART	55
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	56
Connecter un module PC OPS SMART	65
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	66

Chapitre 6 : Résoudre les problèmes d'écran	68
Résoudre les problèmes généraux	68
L'écran ne s'allume pas	69
L'écran s'éteint alors qu'il ne le devrait pas	70
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	70
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	73
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	74
Les crayons ne fonctionnent pas comme prévu	75
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	75
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	76
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	76
Chapitre 7 : Résoudre les problèmes des outils et des applications	77
Résoudre les problèmes de Tableau blanc	77
Résoudre les problèmes de Navigateur	78
Résoudre les problèmes d'EShare	78
Résoudre les problèmes d'iMirror	79
Résoudre les problèmes du gestionnaire de fichier	80

Chapitre 1

Bienvenue

À propos de ce guide	8
À propos de l'écran	8
Toucher	9
Affichage	9
Matériel de fixation	9
Panneau de commande avant	10
Télécommande et capteur infrarouge	10
Capteur d'éclairage ambiant	10
état de l'alimentation	10
Écrire, dessiner et effacer	10
Audio	11
Connectivité réseau	11
Panneau de connexion avant	11
Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires	11
Outils et fonctionnalités	11
Emplacement pour accessoire	12
Identifier votre modèle	12
Accessoires	13
Module PC OPS SMART	13
pieds	13
Rallonges USB	13
Plus d'informations	14

Ce chapitre présente les écrans interactifs SMART Board® série GX.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser un écran interactif SMART Board série GX.

Ce guide est destiné aux personnes qui utilisent des écrans interactifs SMART Board. Des documentations et ressources sont également disponibles pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 14).

À propos de l'écran

Le SMART Board série GX vous offre tout ce dont vous avez besoin pour vous lancer dans l'interactivité.

L'écran comprend un ensemble complet de fonctionnalités et de composants.



Toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser le toucher* à la page 23.

Affichage

L'écran LED ultra haute définition 4K procure une clarté d'image optimale et bénéficie d'angles de vue très étendus.

La taille de l'écran dépend des modèles :

Modèles	Taille (diagonale)
SBID-GX165	65"
SBID-GX175	75"
SBID-GX186	86"

Matériel de fixation

L'écran ne comprend pas de matériel de fixation. Vous pouvez utiliser des fixations murales compatibles VESA, comme la fixation murale WM-SBID-200 de SMART, pour accrocher l'écran à un mur.

Vous pouvez aussi fixer l'écran sur un pied mobile (voir *Accessoires* à la page 13).

Panneau de commande avant

Le panneau de commande avant dispose de boutons pour allumer et éteindre l'écran, contrôler le volume, accéder aux paramètres de l'écran ou figer l'écran, remonter d'une étape dans l'historique de navigation de l'écran, et afficher l'écran d'accueil.

Pour plus d'informations sur le panneau de commande avant, voir *Utiliser le panneau de commande avant* à la page 16.

Télécommande et capteur infrarouge

Vous pouvez utiliser la télécommande pour allumer et éteindre l'écran, ajuster les paramètres d'affichage et rapidement ouvrir des applications.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser la télécommande* à la page 17.

Le capteur infrarouge de l'écran se trouve dans le coin inférieur gauche du cadre.

Capteur d'éclairage ambiant

Le capteur d'éclairage ambiant se trouve dans le coin inférieur droit du cadre de l'écran.

Le capteur d'éclairage ambiant détecte la luminosité de la pièce et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence.

état de l'alimentation

La couleur de l'indicateur lumineux indique l'état de l'écran :

Bouton Marche	État de l'écran
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation
Rouge (continu)	Mode Veille
Rouge (clignotant)	Mise à jour micrologicielle en cours
Vert	Mode de fonctionnement normal

Écrire, dessiner et effacer

L'écran est livré avec deux crayons, que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner sur l'écran. Chaque extrémité d'un crayon peut se voir attribuer une couleur différente pour écrire ou dessiner. Vous pouvez effacer l'encre numérique en faisant passer votre poing ou la paume de votre main sur l'encre numérique.

Grâce à Object Awareness, l'écran réagit automatiquement à l'outil ou à l'objet que vous utilisez, qu'il s'agisse d'un crayon, d'un doigt ou de la paume de la main.

Pour plus d'informations, voir *Écrire, dessiner et effacer* à la page 24.

Audio

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 15 W, qui sont conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce.

Connectivité réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau et Internet pour télécharger des mises à jour logicielles et micrologicielles.

Vous pouvez connecter l'écran à un réseau à l'aide du Wi-Fi ou d'un câble Ethernet.

- Le module Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 et 5 GHz.
- Les deux prises RJ45 vous permettent de connecter l'écran et un appareil externe, comme un ordinateur, à un réseau Ethernet.

Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX* (smarttech.com/kb/171744).

Panneau de connexion avant

Le panneau de connexion avant inclut des connecteurs pour des périphériques USB et un ordinateur ou d'autres sources d'entrée.

Pour plus d'informations, voir *Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires* à la page 56 et *Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils* à la page 66.

Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à l'écran, les afficher et interagir avec eux.

L'écran est livré avec des logiciels SMART que vous pouvez installer sur des ordinateurs connectés afin de tirer pleinement parti des fonctionnalités de l'écran.

Pour plus d'informations, voir *Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires* à la page 56.

Outils et fonctionnalités

L'unité de calcul Android™ intégrée à l'écran donne accès à des applications qui vous permettent de naviguer sur Internet, d'utiliser un tableau blanc, de partager votre écran et bien plus encore, et ce sans appareil connecté.

Pour plus d'informations, voir *Chapitre 3 : Utiliser des applications sur l'écran* à la page 27.

Emplacement pour accessoire

Vous pouvez installer un appareil compatible OPS, tel qu'un module PC OPS SMART, dans l'emplacement pour accessoire. Les modules PC OPS SMART fournissent une solution Windows® 10 Pro complète.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, voir *Module PC OPS SMART* à la page suivante.

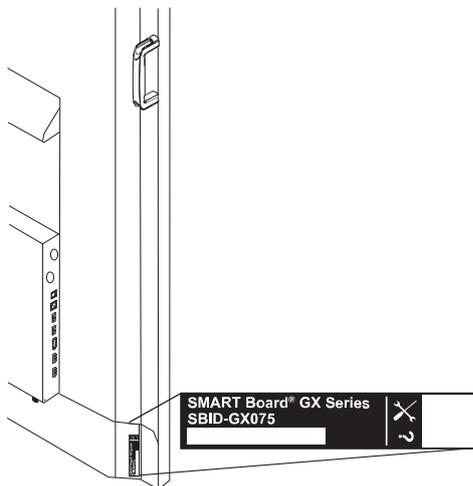
ATTENTION

- L'alimentation maximale disponible pour l'emplacement pour accessoire est de 60 W. Cet emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu IEC 60950-1 et/ou IEC 62368-1.
- Ne retirez pas le PC OPS ou d'autres appareils de l'emplacement pour accessoire tant qu'ils sont allumés.

Identifier votre modèle

SMART propose plusieurs modèles d'écrans interactifs SMART Board série GX.

Si vous avez besoin d'aide pour identifier votre modèle, consultez les étiquettes collées au dos ou sur la gauche de l'écran.



Modèle	Taille de l'écran (approximative)
SBID-GX165	165 cm
SBID-GX175	190 cm
SBID-GX186	218 cm (86")

Accessoires

Les accessoires pour l'affichage comprennent :

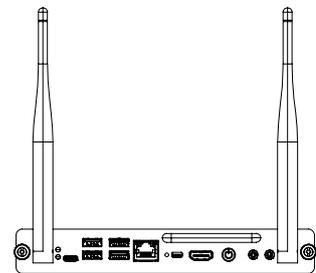
- Module PC OPS SMART
- Fixation murale SMART (WM-SBID-200) pour les écrans SMART Board
- pieds
- Rallonges USB

REMARQUE

Pour plus d'informations sur ces accessoires et d'autres accessoires, voir smarttech.com/accessories.

Module PC OPS SMART

Les modules PC Open Pluggable Specification (OPS) SMART, qui fournissent une solution Windows® 10 Pro clé en main équipée de processeurs Intel Core™ de huitième génération, sont spécifiquement conçus pour fonctionner avec un écran SMART. Tous les modules PC OPS sont certifiés WHQL et disposent d'une licence complète pour Windows 10 Pro. Installez le module PC OPS dans l'emplacement OPS d'un écran afin de profiter d'une solution Windows 10 UHD 4K complète, et ce sans devoir brancher un PC externe ou des câbles supplémentaires.



Installez les applications Windows dont vous avez l'habitude, comme les logiciels SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ et SMART Meeting Pro®, et accédez directement à Internet par le biais de la connexion réseau de votre écran. Il est très facile de mettre à niveau et d'entretenir le module PC OPS sans devoir décrocher l'écran de sa fixation.

pieds

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un pied mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous pouvez installer l'écran sur pied SMART.

Rallonges USB

Comme indiqué dans les spécifications de l'écran, la connexion USB entre l'écran et l'ordinateur ne doit pas dépasser 5 m. Si vous avez besoin de brancher un ordinateur situé à plus de 5 m de l'écran, utilisez l'une des rallonges USB suivantes :

Rallonge	Spécifications
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

REMARQUE

Pour plus d'informations sur l'extension des connexions USB, voir [Rallonges USB](#).

Plus d'informations

SMART propose divers autres documents consacrés à cet écran dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez le code QR figurant sur la couverture de ce guide pour consulter des liens vers des documents et d'autres ressources d'assistance concernant l'écran interactif SMART Board série GX.

Chapitre 2

Utiliser les fonctionnalités de base

Faire sortir votre écran de veille et le mettre en veille	15
Utiliser le panneau de commande avant	16
Utiliser la télécommande	17
Menus et commandes à l'écran	18
Icônes d'état de la connexion	18
Poignées du menu de la barre d'outils latérale	19
Whiteboard	19
Navigateur	19
Menu des applications	19
Barre d'outils latérale	19
Barre d'outils inférieure	20
barre d'outils flottante	21
Utiliser le toucher	23
Écrire, dessiner et effacer	24
Écrire et dessiner à l'encre numérique	24
Pour effacer l'encre numérique	25
Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink	25
Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons	26
figer l'écran	26

Faire sortir votre écran de veille et le mettre en veille

Si l'écran est en mode Veille, vous pouvez l'en faire sortir en appuyant sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.

Pour remettre l'écran en mode Veille, appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.

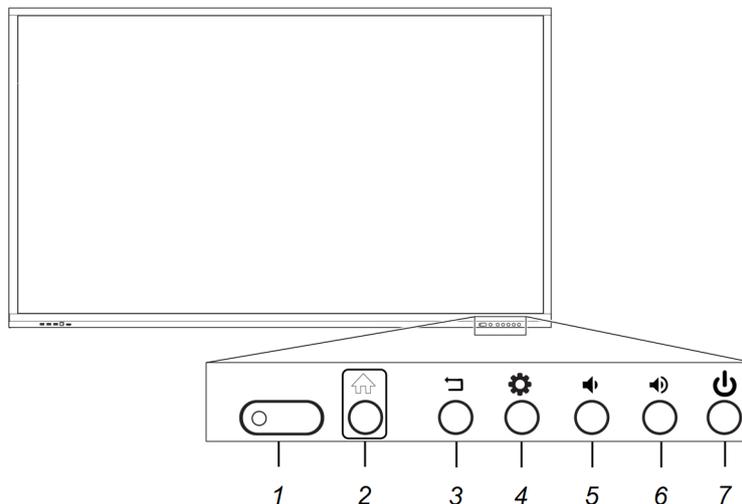
REMARQUE

Quand l'écran est connecté à une entrée externe et qu'aucun signal n'est actif pendant une heure, il entame un compte à rebours de 60 secondes avant de passer en mode Veille.

Pour plus d'informations sur l'arrêt de l'écran, consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX* (smarttech.com/kb/171744).

Utiliser le panneau de commande avant

Le panneau de commande avant comporte des boutons pour allumer et éteindre l'écran, contrôler le volume, ouvrir les paramètres de l'écran, ou figer et débloquer l'écran, retourner à l'écran précédent dans le système Android intégré, et aller à l'écran d'accueil. Il est également muni d'un indicateur qui donne l'état d'alimentation actuel de l'écran.



Numéro	Nom	Procédure
1	Indicateur d'état, récepteur de la télécommande et capteur de l'éclairage ambiant	[N/A]
2	Accueil	Retournez à l'écran d'accueil.
3	Précédent	Retournez à l'écran précédent dans le système Android intégré.
4	Paramètres ou Figé	Ouvrez les paramètres de l'écran. Maintenez enfoncé pendant cinq secondes pour figer et débloquer l'écran.
5	Augmentation du volume	Augmentez le volume.
6	Réduction du volume	Diminuez le volume.
7	Marche	<ul style="list-style-type: none"> • Passez en mode Veille ou quittez-le (voir <i>Faire sortir votre écran de veille et le mettre en veille</i> à la page précédente). • Maintenez enfoncé pendant cinq secondes pour éteindre l'écran.

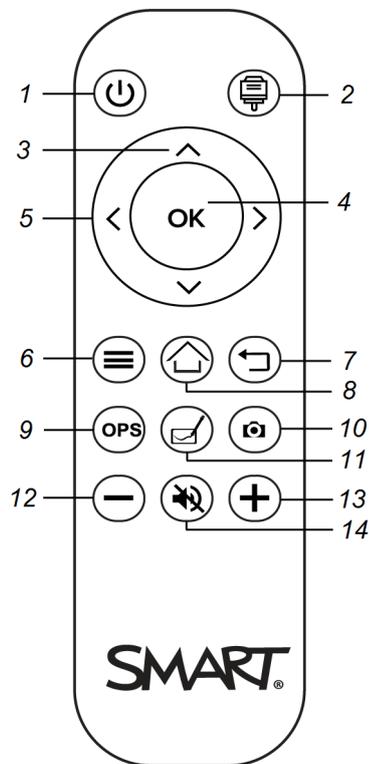
Utiliser la télécommande

Utilisez la télécommande pour allumer ou éteindre l'écran, changer la source d'entrée, contrôler le volume, basculer vers le PC OPS (s'il est installé) et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser la télécommande pour ouvrir les menus à l'écran et modifier les paramètres de l'écran.

! IMPORTANT

- Évitez de faire subir à la télécommande des chocs trop forts.
- N'exposez pas la télécommande aux liquides. Si elle est mouillée, séchez-la immédiatement.
- N'exposez pas la télécommande à la chaleur ni à la vapeur.
- N'ouvrez aucune partie de la télécommande autre que le compartiment des piles.

L'image et le tableau ci-dessous répertorient les fonctions de la télécommande.



Numéro	Nom	Description
1	Alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour faire sortir l'écran de veille ou le remettre en veille.• Maintenez enfoncé pendant cinq secondes pour éteindre l'écran.
2	Sélection de l'entrée	Ouvrez le menu de l'entrée source.
3	Boutons haut et bas	Sélectionnez une option de menu dans les paramètres.

Numéro	Nom	Description
4	OK	Sélectionnez une option de menu dans les paramètres.
5	Boutons gauche et droit	Modifiez la valeur du paramètre sélectionné.
6	Settings	Affichez ou masquez le menu des paramètres.
7	Précédent	Retournez à l'écran précédent dans le système Android intégré.
8	Accueil	Ouvrez l'écran d'accueil.
9	OPS	Basculez vers la source d'entrée OPS.
10	Capture d'écran	Effectuez une capture d'écran.
11	Whiteboard	Ouvrez le tableau blanc.
12	Réduction du volume	Diminuez le volume.
13	Augmentation du volume	Augmentez le volume.
14	Silence volume	Coupez le son.

Menus et commandes à l'écran

L'écran SMART Board série GX comprend un certain nombre de menus et de commandes à l'écran.



Icônes d'état de la connexion

Les icônes d'état de la connexion donnent des informations sur l'état de la connexion réseau de l'écran et l'état du point d'accès.

Icône	Remarques
 Connecté à un réseau sans fil et puissance du signal	Le niveau de puissance du signal sans fil reçu par l'écran.
 Point d'accès activé	Indique que la fonctionnalité de point d'accès de l'écran est activée.
 Connecté à un réseau câblé	Indique sur l'écran est connecté à un réseau Ethernet.
 Déconnecté d'un réseau câblé	Indique sur l'écran est déconnecté d'un réseau Ethernet.
 USB branché au connecteur	Indique qu'un appareil USB est branché à l'écran. <i>Voir Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils à la page 66.</i>

Poignées du menu de la barre d'outils latérale

Voir *Barre d'outils latérale* ci-dessous.

Whiteboard

Ouvrez l'application Tableau blanc de l'écran, dans laquelle vous pouvez dessiner, afficher des images et écrire.

Voir *Utiliser le tableau* à la page 28

Navigateur

Ouvrez Navigateur sur l'écran pour consulter des sites Web.

Voir *Utiliser le navigateur* à la page 28.

Menu des applications

Ouvrez un menu des applications Android installées sur l'écran. Ces applications comprennent : WPS Office, explorateur de fichier, paramètres, iMirror, E-Share et Vote.

Voir *Chapitre 3 : Utiliser des applications sur l'écran* à la page 27.

Barre d'outils latérale

À partir du menu de la barre d'outils latérale, vous pouvez accéder à diverses commandes pour des fonctionnalités fréquentes de l'écran.

Ouvrez le menu de la **barre d'outils latérale** en faisant glisser l'une des poignées du menu de la barre latérale  (situées de chaque côté de l'écran) vers le centre de l'écran.



N°	Commande	Fonction	Remarques
1	Accueil	Ouvrez l'écran d'accueil.	Voir <i>Menus et commandes à l'écran</i> à la page 18.
2	Précédent	Retournez à l'écran précédent dans le système Android intégré.	[N/A]
3	Settings	Ouvrez les paramètres de l'écran.	Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
4	Sélection de l'entrée	Sélectionnez l'entrée d'un ordinateur ou d'un appareil connecté pour l'afficher sur l'écran.	Voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté ou d'un autre appareil</i> à la page 62.
5	widgets	Ouvrez le menu des widgets, où vous pouvez accéder à la calculatrice, au minuteur et à d'autres outils.	Voir <i>Chapitre 4 : Utiliser des widgets sur l'écran</i> à la page 49.
6	Fichiers et applications récents	Accédez aux fichiers et applications les plus récemment utilisés.	[N/A]
7	Écran de superposition	Annotez des images, pages Web, etc. et enregistrez vos annotations.	Voir <i>Utiliser des superpositions</i> à la page 33.

Barre d'outils inférieure

Utilisez le menu de la barre d'outils inférieure pour couper le son de l'écran et ouvrir les menus de la barre d'outils flottante. Le menu de la barre d'outils inférieure peut être ouvert sur tous les écrans et dans toutes les applications ouvertes.

Pour ouvrir le menu de la **barre d'outils inférieure**, faites glisser le doigt le long du coin inférieur gauche de l'écran.



N°	Outil	Fonction	Remarques
1	SILENCE	Coupez ou réactivez le son de l'écran.	[N/A]
2	Ouvrir	Ouvrez les menus de la barre d'outils flottante.	Voir <i>barre d'outils flottante</i> ci-dessous.

barre d'outils flottante

La barre d'outils flottante comporte deux menus différents, qui donnent accès à un certain nombre de fonctionnalités et de commandes de l'écran.

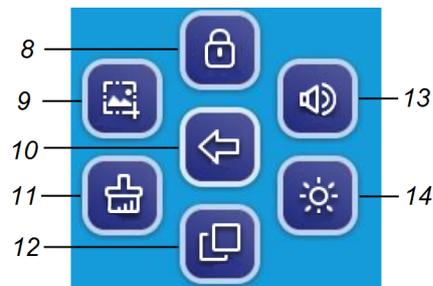
Pour ouvrir les menus de la **barre d'outils flottante**, tapez sur l'icône **Ouvrir**  du menu de la barre d'outils flottante (voir *Barre d'outils inférieure* à la page précédente) ou posez deux doigts sur l'écran  et maintenez-les en place pendant 2-3 secondes.

Utilisez les commandes de l'écran (6 et 10) pour basculer entre les deux menus de la barre d'outils flottante.

Menu 1



Menu 2



N°	Outil	Fonction	Remarques
1	Settings	Ouvrez l'écran des paramètres, où vous pouvez vous connecter au Wi-Fi, changer la date, paramétrer des mots de passe et des verrouillages, et modifier les paramètres d'alimentation.	Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
2	Accueil	Ouvrez l'écran d'accueil.	[N/A]

N°	Outil	Fonction	Remarques
3	Réduire les menus de la barre d'outils flottante	[N/A]	[N/A]
4	Arrière	Retournez à l'écran précédent.	[N/A]
5	Écran de superposition	Annotez des images, pages Web, etc. et enregistrez vos annotations.	Voir <i>Utiliser des superpositions</i> à la page 33.
6	Aller dans le deuxième menu de la barre d'outils flottante	[N/A]	[N/A]
7	Sélection de l'entrée	Sélectionnez l'entrée d'un ordinateur ou d'un appareil connecté pour l'afficher sur l'écran.	Voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté ou d'un autre appareil</i> à la page 62.
8	Verrouillage de l'écran	Verrouillez l'accès aux fonctions de l'écran.	Quand cette option est activée, un mot de passe à six chiffres est nécessaire pour déverrouiller l'écran.
9	Capture d'écran	Effectuez une capture d'écran d'une zone rectangulaire, d'une zone à main levée, d'une fenêtre ou de la totalité de l'écran.	Voir <i>Utiliser le widget Capture d'écran</i> à la page 51.
10	Retourner au premier menu de la barre d'outils flottante	[N/A]	[N/A]
11	Nettoyage rapide	Effacer les fichiers temporaires (en mémoire cache) du système d'exploitation de l'écran.	Voir <i>Utiliser le widget Nettoyer</i> à la page 50.
12	Fichiers et applications récents	Accédez aux fichiers et applications les plus récemment utilisés.	[N/A]
13	Commandes du volume	Paramétrez le volume de l'écran.	[N/A]
14	Luminosité de l'écran	Paramétrez la luminosité de l'écran.	[N/A]

Utiliser le toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

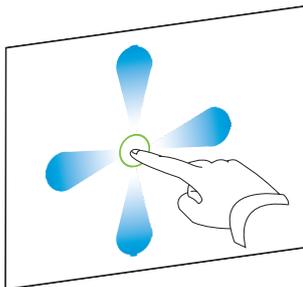
Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

L'écran prend en charge jusqu'à 20 points d'interaction simultanés, ce qui vous permet, à vous et à d'autres personnes, d'interagir en même temps avec des objets sur l'écran.

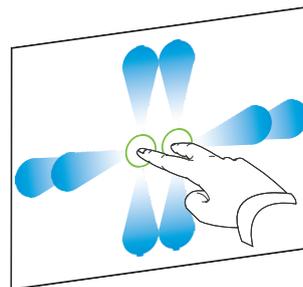
REMARQUE

Toutes les commandes tactiles ne fonctionnent pas dans toutes les applications. Consultez la documentation des applications pour savoir quelles commandes tactiles elles prennent en charge.

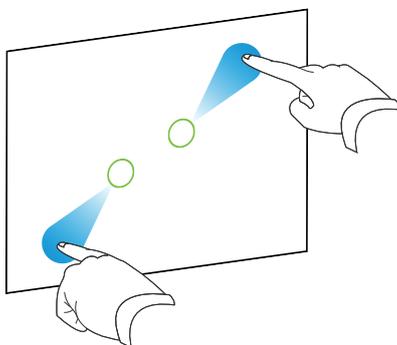
Panoramique (un doigt)



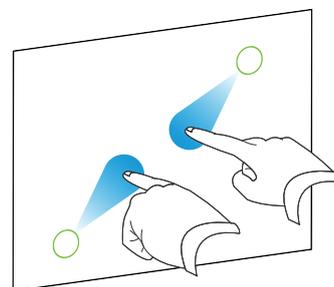
Panoramique (deux doigts) / faire défiler



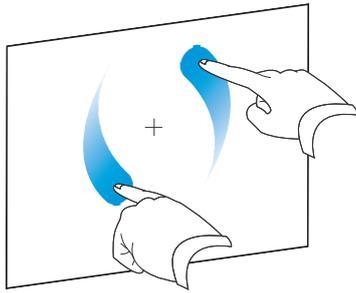
Pincer pour effectuer un zoom avant / mettre à l'échelle (agrandir)



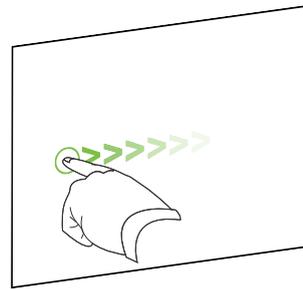
Pincer pour effectuer un zoom arrière / mettre à l'échelle (réduire)



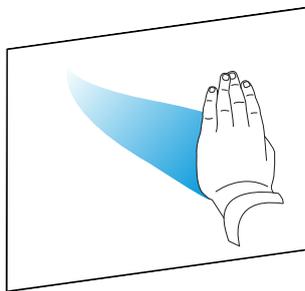
Pivoter



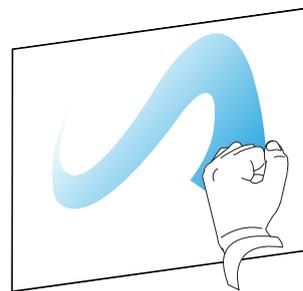
Jeter



Effacer avec la paume de la main



Effacer avec le poing



Écrire, dessiner et effacer

L'écran est livré avec deux crayons, que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner à l'encre numérique. Chaque crayon est muni d'une pointe fine et d'une pointe épaisse. Par défaut, la pointe fine écrit à l'encre noire, tandis que la pointe épaisse écrit à l'encre rouge dans les outils natifs de l'écran et les applications installées.

Des supports magnétiques pour les crayons se trouvent sous le cadre de l'écran. Rangez les crayons dans leurs supports quand vous avez fini de les utiliser.

ATTENTION

Lorsque vous rangez un crayon magnétique dans le support, veillez à ce qu'il soit centré sur le support de manière à éviter qu'il tombe et s'abîme.

Écrire et dessiner à l'encre numérique

1. Prenez l'un des crayons de l'écran.
2. Écrivez ou dessinez à l'encre numérique sur l'écran.

IMPORTANT

Utilisez uniquement des crayons conçus pour les écrans SMART GX (voir smarttech.com/kb/171230).

Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons

Lorsque vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté, vous pouvez utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) de SMART Ink pour modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés d'un crayon.

Pour modifier la couleur, l'épaisseur et les autres propriétés par défaut du crayon, voir [Modifier les paramètres des crayons, des effaceurs et des boutons](#).

figer l'écran

Vous pouvez temporairement figer l'écran en maintenant enfoncé pendant cinq secondes le bouton **Paramètres**  du panneau de commande avant ou de la télécommande. C'est particulièrement utile quand aucune autre commande n'est disponible pour mettre en pause une vidéo ou une animation.

Quand l'image est figée, le message *Figer activé* apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran.

REMARQUE

Le fait de figer l'écran ne met pas en pause les applications qui sont en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté. Cela fige simplement l'image affichée.

Pour débloquer l'écran, maintenez à nouveau enfoncé pendant cinq secondes le bouton **Paramètres** .

Chapitre 3

Utiliser des applications sur l'écran

Utiliser le navigateur	28
Utiliser le tableau	28
Outils et commandes de Tableau blanc	28
Écrire et effacer des notes	29
Commencer un nouveau tableau blanc	31
Changer l'arrière-plan	31
Naviguer dans le tableau blanc	31
Ouvrir un tableau blanc	31
Partager un tableau blanc	32
Sauvegarder un tableau blanc	32
Exporter un tableau blanc	33
Utiliser des superpositions	33
Écrire, dessiner et effacer l'encre sur une superposition	33
Outils et commandes des superpositions	34
Quitter une superposition	35
Utiliser EShare	36
Télécharger l'application EShare	36
Vérifier si l'écran et les appareils mobiles sont connectés au même réseau	36
Connecter votre appareil à l'écran	37
Partager à l'écran ce que vous voyez à l'écran de votre appareil	37
Afficher des fichiers de votre appareil sur l'écran	37
Contrôler l'écran	37
Utiliser TV Mirror	37
Utiliser la Télécommande	38
Ouvrir les applications à l'aide d'EShare	38
Paramètres d'EShare	38
Exigences relatives à l'appareil	39
Utiliser iMirror	40
Reflétez l'écran de votre appareil iOS sur l'écran d'affichage	40
Reflétez le bureau de votre ordinateur Mac sur l'écran	41
Appareils et systèmes d'exploitation Apple pris en charge	41
Vérifier si l'écran et l'appareil mobile ou l'ordinateur sont connectés au même réseau	41
Utiliser WPS Office	42
Ouvrir l'application WPS Office	42
Utiliser l'application WPS Office	42
Utiliser Vote	43
Paramétrer un sondage	43

Consulter les résultats	43
Utiliser le gestionnaire de fichier	44
Ouvrir File Manager	44
Afficher des fichiers	44
Déplacer ou copier des fichiers	45
Installer des applications à l'aide du gestionnaire de fichiers	47
Formats de fichier pris en charge	48

Ce chapitre présente les applications des écrans interactifs SMART Board série GX.

Utiliser le navigateur



Vous pouvez utiliser un navigateur Internet sur l'écran.

Utilisez le navigateur comme vous le feriez sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Consultez l'aide du navigateur.

REMARQUES

- La restauration des paramètres utilisateur ne supprime pas les favoris.
- Vous ne pouvez pas installer de plug-ins et de modules complémentaires.

Utiliser le tableau



Vous pouvez consulter et effacer des notes, ouvrir une note enregistrée et partager des images de votre tableau blanc à l'aide d'un code QR.

Outils et commandes de Tableau blanc

Le Tableau blanc dispose de plusieurs outils et commandes permettant d'accéder aux sessions de tableau blanc et de les gérer.

Outil	Icône	Description
Menu outils		
Tapez sur l'icône du menu  dans le coin inférieur gauche pour ouvrir le menu des outils d'enregistrement et de partage.		

Outil	Icône	Description
Quitter		Quitte l'application Tableau blanc.
Exporter des notes		Exporter le tableau blanc sous forme de fichier .png. L'image est enregistrée sur l'écran.
Importer des notes		Importez un tableau blanc sous forme de fichier .png. L'image est enregistrée sur l'écran.
Partager par le biais d'un code QR		Partager le tableau blanc à l'aide d'un code QR. REMARQUE Le tableau blanc partagé ne se met pas à jour si le tableau blanc est à nouveau partagé.
Enregistrer		Enregistrez le tableau blanc
Masquer les commandes		Masquez ou affichez tous les outils et toutes les commandes.
Outils de navigation		
Ajouter une page		Ajouter une nouvelle page au tableau blanc.
Page suivante		Avancé à la page suivante.
Page précédente		Retournez à la page précédente.
Affichage page		Ouvre l'affichage page, qui vous permet de naviguer jusqu'à une page donnée ou de supprimer des pages.

Écrire et effacer des notes

Le tableau blanc dispose de plusieurs outils pour dessiner et effacer.

Outil	Icône	Description
Arrière-plan		Sélectionnez des options pour modifier l'arrière-plan.

Outil	Icône	Description
Paramètres des crayons		Modifiez la couleur et l'épaisseur de l'encre pour les crayons de l'écran. Vous pouvez aussi configurer la pointe épaisse d'un crayon pour qu'elle agisse en tant qu'effaceur, et activer le paramètre <i>Empêcher l'écriture</i> pour améliorer les capacités de rejet de la paume de la main. REMARQUE Il se peut que l'activation du paramètre <i>Empêcher l'écriture</i> affecte le comportement des autres fonctionnalités de l'application Tableau blanc.
Encre calligraphique		Modifiez le texte sélectionné pour qu'il semble avoir été écrit avec un crayon calligraphique.
Dessin à un seul doigt		Basculez entre les modes dessin à un seul doigt et dessin à plusieurs doigts. Dans le mode dessin à un seul doigt, vous pouvez uniquement interagir avec le contenu de l'écran à l'aide des commandes tactiles pincer, zoomer et faire glisser.
Dessin à plusieurs doigts		Dans le mode dessin à plusieurs doigts, deux personnes peuvent écrire simultanément et indépendamment l'une de l'autre à l'aide des crayons de l'écran. Vous pouvez aussi utiliser plusieurs doigts pour écrire et dessiner tout en utilisant un seul crayon. Les commandes tactiles ne sont pas disponibles dans le mode dessin à plusieurs doigts.
Couvrir/Importer une image/Écriture en écran fractionné		Accédez à des outils permettant de mettre en valeur certaines zones de l'écran, d'importer une image et de diviser l'écran en deux ou trois zones d'écriture.
Rectangle de sélection		Dessinez un rectangle de sélection pour sélectionner des objets à déplacer ou copier sur le tableau blanc. Pour cela, utilisez l'une des deux extrémités des crayons ou votre doigt.
Annuler		Inverser l'effet de la dernière opération.
Rétablir		Rétablir la dernière opération annulée avec la commande Annuler.
Effacer le contenu de la page		Effacez tout le contenu de la page.

Commencer un nouveau tableau blanc

Pour commencer un nouveau tableau blanc

Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **Tableau blanc** .

Un nouveau tableau blanc apparaît.

Changer l'arrière-plan

Vous pouvez modifier l'arrière-plan du tableau blanc. Si le tableau blanc comporte plusieurs pages, chaque page peut avoir un arrière-plan différent. Lorsque vous exportez ou partagez le tableau blanc, l'arrière-plan que vous avez sélectionné apparaît également.

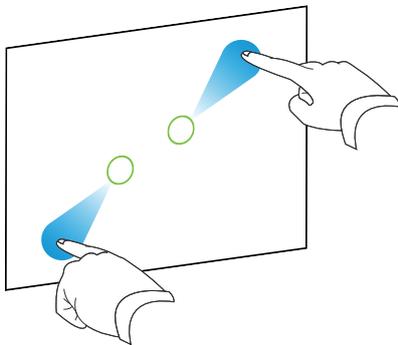
Pour modifier l'arrière-plan du tableau blanc

1. Tapez sur l'icône de l'**arrière-plan** .
2. Sélectionnez un arrière-plan ou tapez sur l'icône **Ajouter un arrière-plan**  pour ajouter un arrière-plan à partir de l'écran (*carte SD*) ou d'une clé USB.

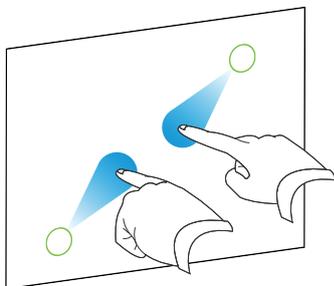
L'arrière-plan apparaît.

Naviguer dans le tableau blanc

Utilisez deux doigts pour pincer pour effectuer un zoom avant.



Pincez et effectuez un zoom arrière à l'aide de deux doigts.



Ouvrir un tableau blanc

Vous pourrez aisément continuer où vous en étiez dans un tableau blanc sauvegardé.

Pour ouvrir un tableau blanc sauvegardé

1. Tapez sur l'icône du **menu** .
2. Tapez sur l'icône **Importer des notes** , sélectionnez le tableau blanc que vous voulez ouvrir, puis tapez sur **Confirmer**.

Partager un tableau blanc

Si votre appareil mobile dispose d'un lecteur de code QR, il peut ouvrir une image du tableau blanc dans un navigateur Internet.

REMARQUES

- Le tableau blanc partagé ne se met pas à jour si le tableau blanc est à nouveau partagé.
 - Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil mobile est connecté au même réseau que l'écran.
-

Pour partager la note du tableau blanc

1. Tapez sur l'icône du **menu** .
2. Tapez sur l'icône **Partager par le biais d'un code QR** , choisissez s'il faut partager la page actuelle ou toutes les pages, puis tapez sur **Confirmer**.
3. Scannez le code QR avec votre appareil mobile.

Vous êtes invité à ouvrir les images de la page dans le navigateur de votre appareil.

Quand l'image apparaît, vous pouvez l'enregistrer sur votre appareil mobile.

Sauvegarder un tableau blanc

Pour enregistrer le tableau blanc en tant que fichier .png ou .pdf

1. Tapez sur l'icône **Enregistrer** , saisissez un nom de dossier, puis sélectionnez les options suivantes :
 - enregistrer le fichier localement ou sur une clé USB
 - enregistrer la page actuelle ou toutes les pages
 - enregistrer en tant que fichier .png ou .pdf

REMARQUE

Les pages de Tableau blanc sont enregistrées sous la forme de fichiers .png numérotés de manière séquentielle ou d'un fichier .pdf unique.

2. Tapez sur **OK**.

Exporter un tableau blanc

Vous pouvez exporter un tableau blanc. Le tableau blanc est enregistré en tant que fichier .iwb et peut uniquement être affiché dans l'application Tableau blanc.

Pour exporter un tableau blanc

1. Tapez sur l'icône du **menu** .
2. Tapez sur l'icône **Exporter des notes** , saisissez un nom de fichier, puis tapez sur **OK**.

Utiliser des superpositions

Lorsque vous utilisez des applications sur l'écran, vous pouvez écrire ou dessiner sur des superpositions et les enregistrer sur l'écran.

REMARQUE

Les superpositions ne sont pas disponibles dans l'application Tableau blanc.

Écrire, dessiner et effacer l'encre sur une superposition

L'écran comprend deux crayons, que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner à l'encre numérique. Vous pouvez effacer l'encre numérique à l'aide de commandes tactiles.

Pour écrire ou dessiner sur une superposition

1. Ouvrez le menu de la **barre d'outils latérale** (voir *Barre d'outils latérale* à la page 19) et tapez sur l'icône **Écran de superposition** .
Le menu des superpositions apparaît.
2. Utilisez les crayons de l'écran ou votre doigt pour écrire ou dessiner à l'encre numérique.
3. Quand vous avez fini, tapez sur l'icône du **menu** , puis tapez sur l'icône **Quitter**  pour quitter la superposition.

REMARQUE

Si vous écrivez ou dessinez sur une vidéo en cours de lecture dans le navigateur, la vidéo s'arrêtera.

Pour effacer de l'encre sur une superposition

1. Effacer l'encre en déplaçant votre poing ou votre paume sur l'encre numérique que vous souhaitez effacer.

OU

Tapez sur l'icône **Effacer tout** .

Outils et commandes des superpositions

Outil	Icône	Description
Menu outils		
Tapez sur l'icône du menu  dans le coin inférieur gauche pour ouvrir le menu.		
Quitter		Ferme la superposition.
Partager par le biais d'un code QR		Partagez la superposition à l'aide d'un code QR.
Télécharger vers le disque réseau		Enregistrez la superposition dans le stockage dans le cloud Google Drive ou OneDrive.
Enregistrer		Enregistrez la superposition.
Masquer les commandes		Masquez ou affichez tous les outils et toutes les commandes.
Outils des superpositions		
Paramètres des crayons		Modifiez la couleur et l'épaisseur de l'encre des crayons de l'écran.
Pointeur		Activez le contrôle tactile des fonctionnalités de l'écran. Tapez à nouveau sur le bouton pour activer l'écriture ou le dessin avec votre doigt sur une superposition.
Whiteboard		Ouvrez l'application Tableau blanc.
Capture d'écran/Importer une image		Ouvrez le widget de capture d'écran ou importez une image.
Annuler		Inverser l'effet de la dernière opération.

Outil	Icône	Description
Rétablir		Rétablir la dernière opération annulée avec la commande Annuler
Effacer le contenu de la page		Effacez tout le contenu de la page.

Quitter une superposition

Lorsque vous quittez une superposition, vous êtes invité à enregistrer votre écriture avant de quitter.

Pour quitter un acétate

Tapez sur l'icône du **menu** , puis tapez sur l'icône **Quitter**  pour quitter une superposition.

Utiliser EShare



Vous pouvez partager du contenu sans fil sur l'écran à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

REMARQUES

- EShare est une application tierce. La prise en charge de cette application par SMART peut dépendre de la demande.
- Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil mobile est connecté au même réseau que l'écran.
- Certaines fonctionnalités EShare ne sont pas disponibles pour certains appareils mobiles et ordinateurs.

Télécharger l'application EShare

Pour connaître la configuration de l'appareil, voir *Exigences relatives à l'appareil* à la page 39.

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

Le menu Applications apparaît.

2. Tapez sur l'icône **EShare** .
3. Dans le navigateur de votre appareil, entrez l'URL spécifiée à l'écran.

OU

Utilisez une application de lecture de code QR sur votre appareil pour scanner le code QR de l'écran.

4. Téléchargez et installez l'application EShare pour votre appareil.

Vérifier si l'écran et les appareils mobiles sont connectés au même réseau

1. Tapez sur le bouton **Guide d'utilisation** de l'application EShare pour voir le nom du réseau et l'adresse IP.

Si l'écran est connecté à un réseau sans fil, notez le nom du réseau auquel l'écran est connecté.

Si l'écran est connecté à un réseau câblé, notez l'adresse IPv4 et comparez les 3 premiers octets (ex : xxx.xxx.xxx.xxx) à l'adresse IP figurant sur l'appareil mobile ou l'ordinateur.

2. Sur l'appareil mobile ou l'ordinateur d'un utilisateur, vérifiez si l'appareil mobile ou l'ordinateur est connecté aux mêmes réseau et sous-réseau.

Consultez le guide d'utilisation de l'appareil mobile ou de l'ordinateur pour plus d'informations.

Connecter votre appareil à l'écran

1. Vérifier si votre appareil et votre écran sont connectés au même réseau (voir *Vérifier si l'écran et les appareils mobiles sont connectés au même réseau* à la page précédente).

2. Ouvrez l'application EShare sur votre appareil.

La *liste des appareils* apparaît, indiquant les appareils compatibles EShare connectés à votre réseau.

3. Sur votre appareil, tapez sur le nom de l'écran.

OU

Tapez sur **Scanner QR** sur votre appareil et scannez le code QR figurant sur l'écran.

Partager à l'écran ce que vous voyez à l'écran de votre appareil

Pour utiliser Mirroring

1. Ouvrez l'application EShare sur votre appareil.
2. Connectez l'application EShare à l'écran
3. Sur votre appareil, appuyez sur **Mirroring**.

L'écran de votre appareil s'affiche à l'écran.

Afficher des fichiers de votre appareil sur l'écran

1. Ouvrez l'application EShare sur votre appareil.
2. Connectez l'application EShare à l'écran
3. Sur votre appareil, appuyez sur les **Fichiers locaux**.
4. Sélectionnez la vidéo ou la photo que vous souhaitez afficher à l'écran.

Contrôler l'écran

Vous pouvez contrôler l'écran à l'aide de l'application EShare de votre appareil. Choisissez d'utiliser la fonctionnalité de contrôle à distance ou de dupliquer ce qui s'affiche à l'écran sur votre appareil.

Utiliser TV Mirror

Lorsque vous utilisez la fonction TV Mirror, ce qui s'affiche à l'écran apparaît sur votre appareil. Vous pouvez également ouvrir des fichiers pour qu'ils apparaissent sur l'écran, utiliser un crayon pour dessiner sur l'écran, et prendre une photo qui apparaîtra sur l'écran.

Pour utiliser TV Mirror

1. Ouvrez l'application EShare sur votre appareil.
2. Connectez l'application EShare à l'écran

3. Sur votre appareil, appuyez sur **TV Mirror**.

Utiliser la Télécommande

Vous pouvez également utiliser les boutons de l'application de votre appareil pour contrôler le volume de l'écran, entrer du texte, quitter des applications ou revenir à l'écran d'accueil.

Pour utiliser la télécommande

1. Ouvrez l'application EShare sur votre appareil.
2. Connectez l'application EShare à l'écran
3. Sur votre appareil, tapez sur **Remote** dans l'application EShare.
4. Contrôlez l'écran à l'aide du toucher sur votre appareil mobile, ou de la souris sur votre ordinateur.

Ouvrir les applications à l'aide d'EShare

Voir *Contrôler l'écran* à la page précédente.

Paramètres d'EShare

Vous pouvez changer le nom de l'écran et ajouter un code de connexion.

Pour modifier le nom de l'écran

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .
2. Tapez sur l'icône **EShare** .
3. Tapez sur l'icône des **paramètres** .
4. Tapez sur l'icône **Modifier**  à côté du champ *Nom de l'appareil*.
5. Appuyez dans le champ *Nom du périphérique* et utilisez le clavier à l'écran pour modifier le nom de l'affichage.
6. Tapez sur **Fermer**.

Pour ajouter un code de connexion

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .
2. Tapez sur l'icône **EShare** .
3. Tapez sur l'icône des **paramètres** .
4. Activez le **code PIN**.

5. Tapez sur l'icône **Modifier**  à côté du champ *Nom de l'appareil*, puis tapez sur le champ *Code de connexion* pour utiliser le clavier à l'écran afin de modifier le code. Vous pouvez aussi paramétrer un minuteur pour actualiser le mot de passe.

OU

Tapez sur l'icône **Actualiser**  afin de générer un nouveau code.

6. Tapez sur **Fermer**.

Pour arrêter d'utiliser un code de connexion

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .
Le menu Applications apparaît.
2. Tapez sur l'icône **EShare** .
3. Tapez sur l'icône des **paramètres** .
4. Désactivez le **code PIN**.

Exigences relatives à l'appareil

appareil	Condition
Appareils iOS	iOS 9.0 (et les versions ultérieures)
Appareils Android	Android 2.3 (et les versions ultérieures)
Ordinateurs Windows	Windows 7, 8, 10 (et les versions ultérieures)
Ordinateurs Mac	Mac OS X 10.9 (et les versions ultérieures)
Chrome	Chrome OS version 4 (et ultérieures)
Linux	Ubuntu (12.04 et les versions ultérieures)

Utiliser iMirror



Vous pouvez utiliser l'application iMirror afin de partager l'affichage de votre ordinateur Mac, iPhone ou iPad avec l'écran. iMirror utilise AirPlay.

REMARQUES

- iMirror est une application tierce. L'assistance fournie par SMART pour cette application peut dépendre de la demande.
 - Pour une liste des produits Apple pris en charge, voir *Appareils et systèmes d'exploitation Apple pris en charge* à la page suivante.
 - Assurez-vous que votre ordinateur Mac ou votre appareil iOS est connecté au même réseau que l'écran. Voir *Appareils et systèmes d'exploitation Apple pris en charge* à la page suivante pour plus d'informations.
-

Reflétez l'écran de votre appareil iOS sur l'écran d'affichage

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

Le menu Applications apparaît.

2. Tapez sur **iMirror**.
-

REMARQUE

Rappelez-vous le nom de l'écran.

3. Sur votre appareil mobile iOS, ouvrez le centre de contrôle.
4. Tapez sur **Duplication d'écran**.
5. Sélectionnez le nom de l'écran.
6. Sélectionnez une application à partager sur l'écran.

L'application apparaît sur l'écran.

Si l'écran est vierge, rendez-vous dans les **paramètres**  d'iMirror et activez le **décodeur logiciel**. Essayez de refléter l'affichage de votre appareil iOS sur l'écran.

Reflétez le bureau de votre ordinateur Mac sur l'écran

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .
2. Tapez sur iMirror.

REMARQUE

Rappelez-vous le nom de l'écran.

3. Sur votre ordinateur Mac, cliquez sur l'icône **Airplay**  dans la barre de menu.
4. Sélectionnez le nom de l'écran.
L'icône Airplay devient bleue  lorsque votre ordinateur Mac partage du contenu avec AirPlay.
5. Cliquez sur l'icône **AirPlay** , puis cliquez sur **Étendre le bureau**.

Appareils et systèmes d'exploitation Apple pris en charge

Les systèmes d'exploitation Apple iOS 9.0 et les versions ultérieures prennent en charge iMirror.

Vérifier si l'écran et l'appareil mobile ou l'ordinateur sont connectés au même réseau

Pour vérifier que l'affichage et les périphériques mobiles ou les ordinateurs sont connectés au même réseau

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .
2. Tapez sur **Paramètres > Réseau** .
Si l'écran est connecté à un réseau sans fil, notez le nom du réseau auquel l'écran est connecté.
Si l'écran est connecté à un réseau câblé, notez l'adresse IP v4 et comparez les 3 premiers octets de l'adresse IP sur l'ordinateur ou appareil mobile.
3. Sur votre appareil mobile ou ordinateur, vérifiez que le périphérique mobile ou l'ordinateur est connecté au même réseau.
Consultez le guide d'utilisation de l'appareil mobile ou de l'ordinateur pour plus d'informations.

Utiliser WPS Office



Vous pouvez utiliser les fonctionnalités Rédacteur, Présentation et Feuille de calcul de cette suite bureautique pour créer divers types de documents. WPS Office peut aussi ouvrir et modifier des documents créés avec d'autres logiciels, notamment Microsoft Office, Google Docs et Adobe Acrobat.

REMARQUE

WPS est une application tierce. L'assistance fournie par SMART pour cette application peut dépendre de la demande.

Ouvrir l'application WPS Office

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

Le menu Applications apparaît.

2. Tapez sur l'icône **WPS Office** .

L'écran d'accueil de WPS Office apparaît.

Utiliser l'application WPS Office

Pour plus d'informations sur l'utilisation de WPS Office, consultez le site de l'assistance help.wps.com/Android-office.

Utiliser Vote



Vous pouvez utiliser l'application Vote pour créer des sondages instantanés, puis les distribuer à votre classe ou votre auditoire. Les utilisateurs peuvent ensuite envoyer leurs votes avec leurs appareils mobiles.

REMARQUES

- Vote est une application tierce. La prise en charge de cette application par SMART peut dépendre de la demande.
-

Paramétrer un sondage

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .
2. Tapez sur **Vote**.
La boîte de dialogue de l'application Vote apparaît.
3. Saisissez un nom pour le sondage dans la zone de texte *Thème*.

CONSEIL

Utilisez le clavier à l'écran ou branchez un clavier au panneau de connexion avant.

4. Sélectionnez un **modèle de choix** **Choix unique** ou *Choix multiples*.

REMARQUE

Le fait de sélectionner plusieurs modèles de choix permet aux voteurs de choisir plusieurs options de vote.

5. Ajoutez au minimum deux options de vote à l'aide des zones de texte *Options de vote*.
6. Tapez sur **Publier**.
Un code QR apparaît sur l'écran.
7. Demandez aux utilisateurs de scanner le code QR avec leur appareil mobile.
Une fois les appareils des utilisateurs connectés au sondage, ceux-ci peuvent envoyer leurs votes.

Consulter les résultats

1. Pour voir les résultats du vote, tapez sur **Consulter les résultats**.
Utilisez les options **Barre** ou **Sondage** pour modifier la manière dont les résultats du sondage s'affichent.

CONSEIL

Tapez sur l'icône du **code QR**  pour afficher le code QR permettant de connecter les appareils.

2. Pour mettre fin au vote, tapez sur **Vote terminé**.

REMARQUE

Rappelez-vous le nom de l'écran.

3. Pour quitter l'application Vote, tapez sur l'icône **Quitter** .

Utiliser le gestionnaire de fichier



Utiliser le gestionnaire de fichiers pour accéder aux fichiers enregistrés sur l'écran, des clés USB, le stockage dans le cloud Google Drive ou OneDrive (le stockage dans le cloud doit être activé dans les paramètres de l'écran).

Toutes les notes du tableau blanc qui ont été exportées sont enregistrées au format de fichiers .png dans File Manager.

Ouvrir File Manager

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

Le menu Applications apparaît.

2. Tapez sur l'icône du **gestionnaire de fichiers** .

File Manager s'affiche.

Afficher des fichiers

Pour afficher une image exportée à partir de l'application Tableau blanc

1. Exporter votre dessin à partir de l'application tableau blanc. Voir *Utiliser le tableau* à la page 28.
Se souvenir du nom du dossier.
2. Dans File Manager, naviguez jusqu'au dossier et touchez-le.
3. Appuyez sur le fichier .png.

Pour afficher une image, lire un fichier audio ou regarder une vidéo

1. Dans le gestionnaire de fichiers, tapez sur le fichier.
2. Choisissez une application dans laquelle ouvrir le fichier.

Le fichier s'ouvre dans l'application sélectionnée.

CONSEIL

Vous pouvez sélectionner une application en tant qu'application par défaut pour ouvrir les fichiers.

Pour ne plus voir de contenu

Dans la **barre d'outils latérale** de l'écran, tapez sur l'icône **Accueil** .

Déplacer ou copier des fichiers

Pour déplacer un fichier d'une clé USB vers l'écran

1. Connectez une clé USB à l'écran sur le panneau de connexion avant.



2. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .
3. Tapez sur l'icône du **gestionnaire de fichiers** .
4. Tapez sur le nom de la clé USB connectée.
5. Naviguez jusqu'aux fichiers que vous souhaitez déplacer.
6. Appuyez sur le fichier et maintenez-le enfoncé pour le sélectionner.
Une case à cocher apparaît à côté du fichier.
7. Tapez sur **Couper** dans le menu latéral.
8. Appuyez sur **Mémoire locale**.
9. Naviguez jusqu'au dossier où vous souhaitez déplacer le fichier.
10. Tapez deux fois sur le dossier pour l'ouvrir.
11. Appuyez sur **Coller**.
Le fichier est enregistré sur l'écran et retiré de la clé USB.

Pour copier un fichier d'une clé USB vers l'écran

1. Connectez une clé USB à l'écran sur le panneau de connexion avant.



2. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

Le menu Applications apparaît.

3. Tapez sur l'icône du **gestionnaire de fichiers** .

File Manager s'affiche.

4. Tapez sur le nom de la clé USB connectée.
5. Naviguez jusqu'aux fichiers que vous souhaitez déplacer.
6. Tapez sur le fichier et maintenez-le enfoncé pour le sélectionner.

Une case à cocher apparaît à côté du fichier.

7. Tapez sur **Copier** dans le menu latéral.
8. Appuyez sur **Mémoire locale**.
9. Naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous voulez copier le fichier.
10. Tapez deux fois sur le dossier pour l'ouvrir.
11. Appuyez sur **Coller**.

Le fichier est copié sur l'écran et reste sur la clé USB.

Pour déplacer un fichier de l'écran vers une clé USB

1. Connectez une clé USB à l'écran sur le panneau de connexion avant.



2. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

3. Tapez sur l'icône du **gestionnaire de fichiers** .

4. Appuyez sur **Mémoire locale**.
 5. Naviguez jusqu'aux fichiers que vous souhaitez déplacer.
 6. Appuyez sur le fichier et maintenez-le enfoncé pour le sélectionner.
- Une case à cocher apparaît à côté du fichier.
7. Tapez sur **Couper** dans le menu latéral.
 8. Tapez sur le nom de la clé USB connectée.
 9. Naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous voulez copier le fichier.

10. Tapez deux fois sur le dossier pour l'ouvrir.

11. Appuyez sur **Coller**.

Le fichier est copié sur la clé USB et il est supprimé de l'écran.

Pour copier un fichier de l'écran vers une clé USB

1. Connectez une clé USB à l'écran sur le panneau de connexion avant.



2. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

Le menu Applications apparaît.

3. Tapez sur l'icône du **gestionnaire de fichiers** .

File Manager s'affiche.

4. Appuyez sur **Mémoire locale**.

5. Naviguez jusqu'aux fichiers que vous voulez copier.

6. Appuyez sur le fichier et maintenez-le enfoncé pour le sélectionner.

Une case à cocher apparaît à côté du fichier.

7. Tapez sur **Copier** dans le menu latéral.

8. Tapez sur le nom de la clé USB connectée.

9. Naviguez jusqu'au dossier où vous souhaitez déplacer le fichier.

10. Tapez deux fois sur le dossier pour l'ouvrir.

11. Appuyez sur **Coller**.

Le fichier est enregistré sur la clé USB et reste affiché.

Installer des applications à l'aide du gestionnaire de fichiers

Vous pouvez utiliser le gestionnaire de fichiers pour installer des applications tierces sur l'écran.

Pour installer des applications à l'aide du gestionnaire de fichiers

1. Téléchargez et enregistrez des fichiers .apk sur une clé USB.

2. Branchez la clé USB à l'écran sur le panneau de connexion avant.



3. Sur l'écran d'accueil de l'écran, tapez sur l'icône du **menu Applications** .

4. Tapez sur l'icône du **gestionnaire de fichiers** .

5. Tapez sur le nom de la clé USB connectée.
6. Naviguez jusqu'au fichier .apk que vous voulez installer et tapez deux fois dessus.

Suivez les instructions à l'écran pour installer l'application sur l'écran.

Formats de fichier pris en charge

Pour plus d'informations concernant les formats de fichier pris en charge, consultez [Supported Media Formats](#).

Chapitre 4

Utiliser des widgets sur l'écran

Utiliser le widget Nettoyer	50
Utiliser le widget Compte à rebours	50
Utiliser le widget Capture d'écran	51
Utiliser le widget Projecteur	53
Utiliser l'outil Calculatrice	53
Utiliser le widget Vote	54
Utiliser Verrouiller l'écran	54

Ce chapitre présente les widgets des écrans interactifs SMART Board série GX.

Pour ouvrir le menu des widgets, ouvrez le menu de la **barre d'outils latérale** (voir *Menus et commandes à l'écran* à la page 18) et tapez sur l'icône de la **boîte à outils** .

REMARQUE

Les widgets apparaissent toujours par-dessus les autres fenêtres ouvertes, programmes et appareils connectés.

Le menu des widgets comprend les outils et commandes suivants :

Icône	Widget	Fonction	Remarques
	Nettoyer	Ferme toutes les applications ouvertes et efface la mémoire RAM du système de l'écran.	Voir <i>Utiliser le widget Nettoyer</i> à la page suivante.
	Compter à rebours	Lancez un compte à rebours.	Voir <i>Utiliser le widget Compte à rebours</i> à la page suivante.
	Capture d'écran	Utilisez le widget Capture d'écran pour effectuer une capture d'écran d'une zone rectangulaire, d'une zone à main levée, d'une fenêtre ou de la totalité de l'écran.	Voir <i>Utiliser le widget Capture d'écran</i> à la page 51.
	Projecteur	Utilisez le widget Projecteur durant une présentation pour attirer l'attention sur une zone d'un écran.	Voir <i>Utiliser le widget Projecteur</i> à la page 53.

Icône	Widget	Fonction	Remarques
	Calculatrice	Ouvrez une calculatrice à l'écran.	Voir <i>Utiliser l'outil Calculatrice</i> à la page 53.
	Voter	Créez des sondages instantanés et distribuez-les à votre classe ou votre auditoire.	Voir <i>Utiliser le widget Vote</i> à la page 54.
	Verrouiller écran	Verrouillez l'écran.	Voir <i>Utiliser Verrouiller l'écran</i> à la page 54.

Utiliser le widget Nettoyer

Utilisez le widget Nettoyer pour fermer toutes les applications ouvertes et effacer la RAM du système de l'écran.

Pour utiliser le widget Nettoyer

Tapez sur l'icône **Nettoyer** .

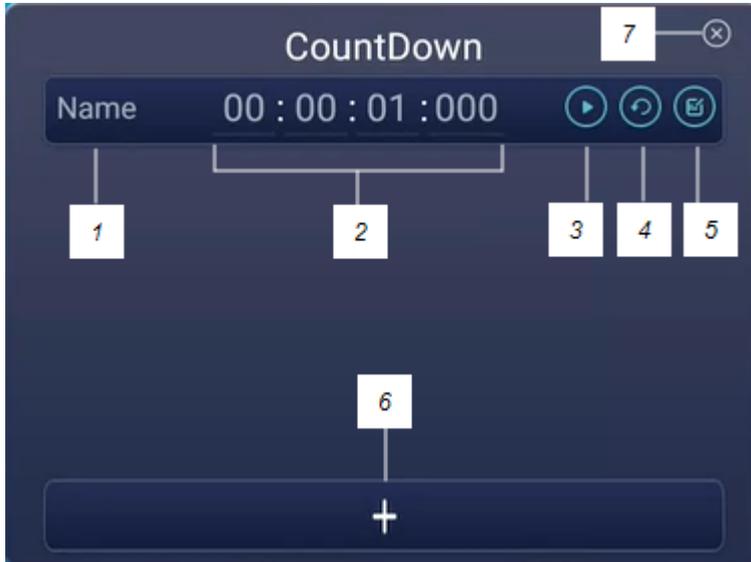
Utiliser le widget Compte à rebours

Utilisez le widget Compte à rebours pour afficher un compte à rebours sur l'écran.

Pour ouvrir le widget Compte à rebours

1. Tapez sur l'icône **Compte à rebours** .

Le widget Compte à rebours s'ouvre :



2. Tapez sur l'icône **Modifier**  afin de personnaliser les paramètres du compte à rebours.

N°	Outil
1	Saisissez un nom pour l'activité de compte à rebours.
2	Paramétrez une durée pour le compte à rebours.
3	Lancez/mettez en pause le compte à rebours.
4	Relancez le compte à rebours.
5	Modifiez la durée du compte à rebours.
6	Ajoutez des comptes à rebours supplémentaires, jusqu'à un maximum de six.
7	Fermez le widget Compte à rebours.

Pour fermer le widget Compte à rebours

Tapez sur l'icône **Fermer** .

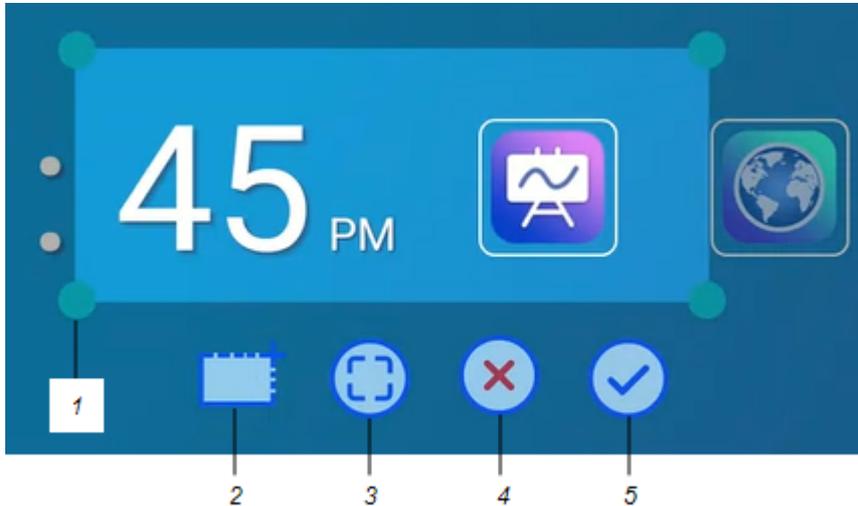
Utiliser le widget Capture d'écran

La barre d'outils de capture d'écran vous permet d'effectuer une capture d'écran d'une zone rectangulaire, d'une zone à main levée, d'une fenêtre ou de tout l'écran.

Pour utiliser le widget Capture d'écran

1. Tapez sur l'icône **Capture d'écran** .

Le widget Capture d'écran s'ouvre :



N°	Outil
1	Poignée de redimensionnement de la fenêtre de capture
2	Sélectionner une fenêtre rectangulaire ou circulaire (cliquez sur l'icône pour basculer entre les deux)
3	Sélectionner la totalité de l'écran
4	Fermer l'outil Capture d'écran
5	Enregistrer la fenêtre ou l'écran sélectionné

2. Sélectionnez la fenêtre ou l'écran que vous voulez capturer.
3. Tapez sur l'icône **Enregistrer**  pour enregistrer la fenêtre ou l'écran sélectionné.

Enregistrez le fichier localement, sur une clé USB ou sur votre compte Google Drive ou OneDrive.

REMARQUE

Le stockage Google Drive ou OneDrive dans le cloud doit être activé dans les paramètres de l'écran.

Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX* (smarttech.com/kb/171744).

Pour fermer le widget Capture d'écran

Tapez sur l'icône **Fermer** .

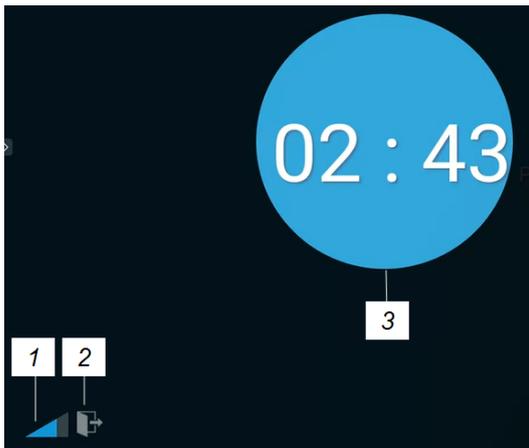
Utiliser le widget Projecteur

Vous pouvez utiliser le widget Projecteur durant une présentation pour attirer l'attention sur une zone d'un écran.

Pour utiliser le widget Projecteur

1. Tapez sur l'icône du **projecteur** .

Le widget Projecteur est activé :



N°	Outil
1	Agrandissez ou réduisez le projecteur. CONSEIL Vous pouvez aussi utiliser des commandes tactiles pour modifier la taille de la zone du projecteur.
2	Fermez le widget Projecteur.
3	Zone du projecteur

2. Appuyez sur la fenêtre du projecteur et faites-la glisser pour mettre en valeur une zone de l'écran.

Pour fermer le widget Projecteur

Tapez sur l'icône **Fermer** .

Utiliser l'outil Calculatrice

Ouvrez une calculatrice à l'écran qui apparaît par-dessus toute application en cours d'exécution sur l'écran.

Pour utiliser le widget Calculatrice

Tapez sur l'icône **Calculatrice** .

Pour fermer le widget Calculatrice, tapez sur **Fermer**.

Utiliser le widget Vote

Utilisez le widget Vote pour créer des sondages instantanés et les distribuer à votre classe ou votre auditoire.

Pour utiliser le widget Vote

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce widget, voir *Utiliser Vote* à la page 43.

Utiliser Verrouiller l'écran

Utilisez la fonctionnalité Verrouiller l'écran pour sécuriser l'écran. Quand Verrouiller l'écran est activé, un mot de passe à six chiffres doit être saisi pour déverrouiller l'écran.

REMARQUE

La création d'un mot de passe Verrouiller l'écran fait partie du paramétrage initial, quand l'écran est allumé pour la première fois. La fonctionnalité Verrouiller l'écran peut aussi être configurée dans les paramètres de l'écran.

Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART série GX* (smarttech.com/kb/171744).

Pour verrouiller l'écran

Tapez sur l'icône **Verrouiller l'écran** .

Une icône en forme de cadenas apparaît sur l'écran, et il faut saisir un mot de passe pour déverrouiller l'écran.

Chapitre 5

Connecter des ordinateurs et d'autres appareils

Installer et utiliser les logiciels SMART	55
Télécharger et installer des logiciels SMART	56
Utiliser les logiciels SMART	56
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	56
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté ou d'un autre appareil	62
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté	63
Utiliser les câbles recommandés	64
Partager des ports USB Type-B	65
Connecter un module PC OPS SMART	65
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	66

AVERTISSEMENT

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

Installer et utiliser les logiciels SMART

L'écran est livré avec les logiciels suivants, que vous pouvez installer sur les ordinateurs connectés :

Logiciels	Description	Remarques
Version de base de SMART Notebook	Logiciel gratuit conçu pour être utilisé avec un écran interactif SMART Board. La version de base du logiciel SMART Notebook est livrée avec de nombreuses fonctionnalités que vous pouvez utiliser pour créer, modifier et présenter des leçons attrayantes pour vos élèves.	Voir Plus d'informations sur la version de base de SMART Notebook .
SMART Product Drivers	Logiciel qui permet à l'ordinateur de détecter les entrées de l'écran.	Inclus avec la version de base de SMART Notebook
SMART Ink	Logiciel qui vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.	Inclus avec la version de base de SMART Notebook

Les logiciels suivants sont également disponibles, mais vendus séparément :

Logiciels	Description	Détails de la licence
SMART Learning Suite	Suite de logiciels de bureau et en ligne, qui combine la présentation de leçons, des activités, évaluations et espaces de travail collaboratifs. Inclut le logiciel SMART Notebook et SMART Learning Suite Online.	Voir smarttech.com/smart-learning-suite
SMART Remote Management	Logiciel de gestion d'appareils mobiles de type cloud pour la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation à distance de l'écran et de vos autres appareils	Voir smarttech.com/products/business-software/smart-remote-management

Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations sur l'achat de logiciels SMART.

Télécharger et installer des logiciels SMART

Vous pouvez télécharger les logiciels SMART à l'adresse smarttech.com/downloads.

Utiliser les logiciels SMART

Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels SMART, consultez les pages suivantes de la section Assistance du site Web SMART :

- [Version de base de SMART Notebook](#)
- [SMART Product Drivers](#)
- [SMART Ink](#)

Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à l'écran pour les afficher et interagir avec eux.

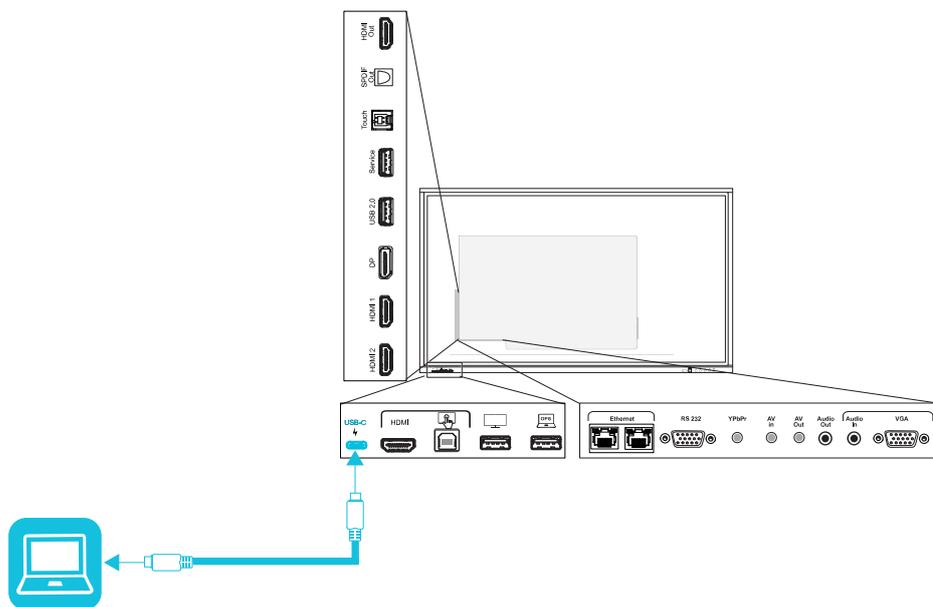
REMARQUES

- Installez les logiciels SMART sur les ordinateurs que vous connectez à l'écran (voir *Installer et utiliser les logiciels SMART* à la page précédente).
 - Il se peut que les installateurs de votre entreprise aient branché des câbles à l'écran, puis fait passer ces câbles derrière un mur ou sous le sol jusqu'à un bureau ou une table où vous pouvez mettre votre ordinateur.
-

- Comme indiqué ci-dessous, HDMI 1, HDMI 2, VGA et DisplayPort partagent le port USB Type-B tactile situé sur le panneau de connexion latéral, tandis que HDMI utilise le port USB Type-B tactile situé sur le panneau de connexion avant (voir *Partager des ports USB Type-B* à la page 65).
- Le connecteur USB Type-C fournit 15 W d'électricité pour charger les appareils connectés.

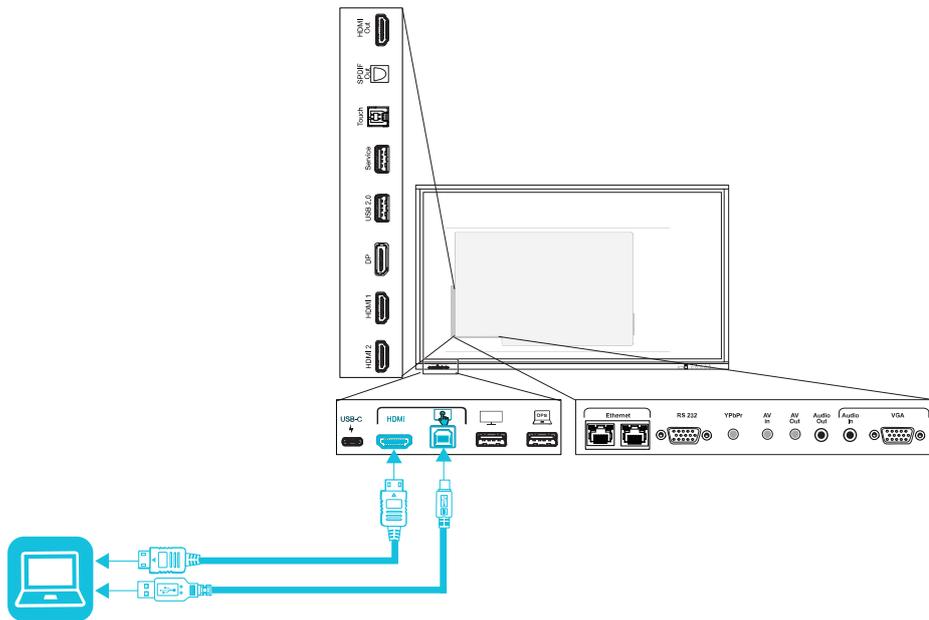
Vous trouverez ci-dessous l'emplacement des connecteurs ainsi que des informations sur les connecteurs et les câbles pour les sources d'entrée de l'écran.

• **USB Type-C**



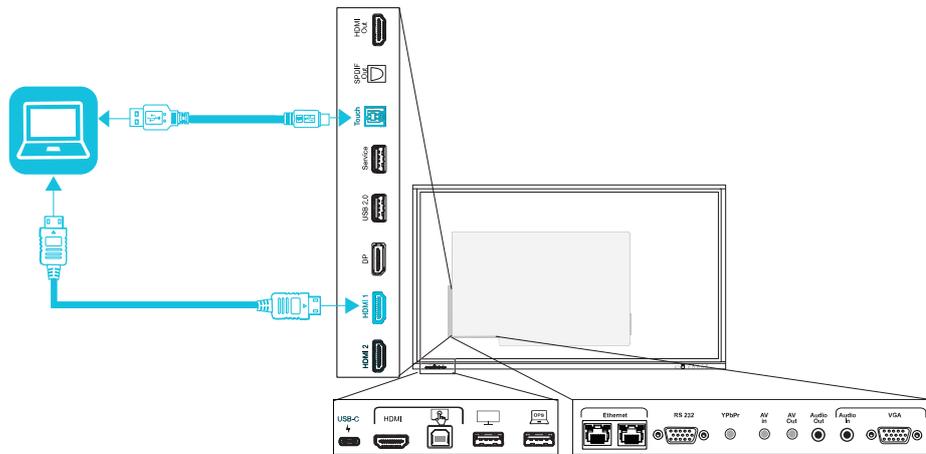
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
USB Type-C	USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Gbps)	Vidéo/audio/toucher	SuperSpeed USB Type-C

• HDMI



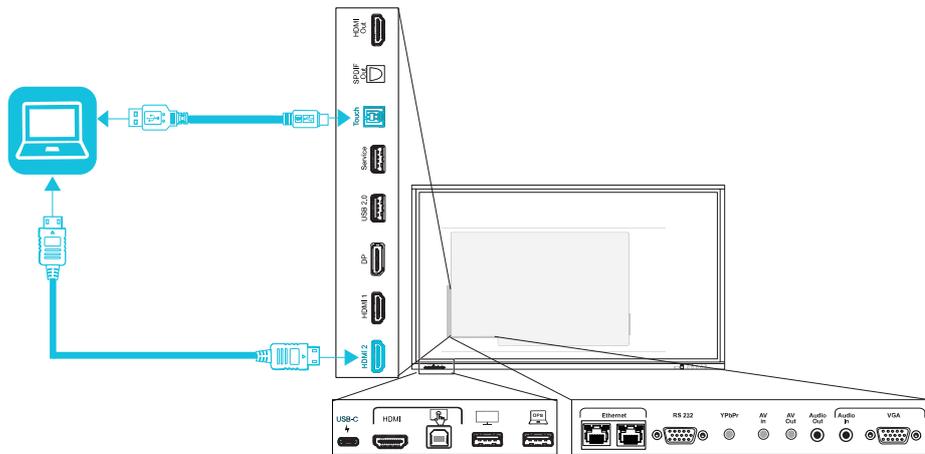
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI	HDMI 2.0	Vidéo/audio	High Speed HDMI premium (18 Gbps)
Entrée tactile	USB 2.0 type B	Toucher	High Speed USB 2.0

• HDMI 1



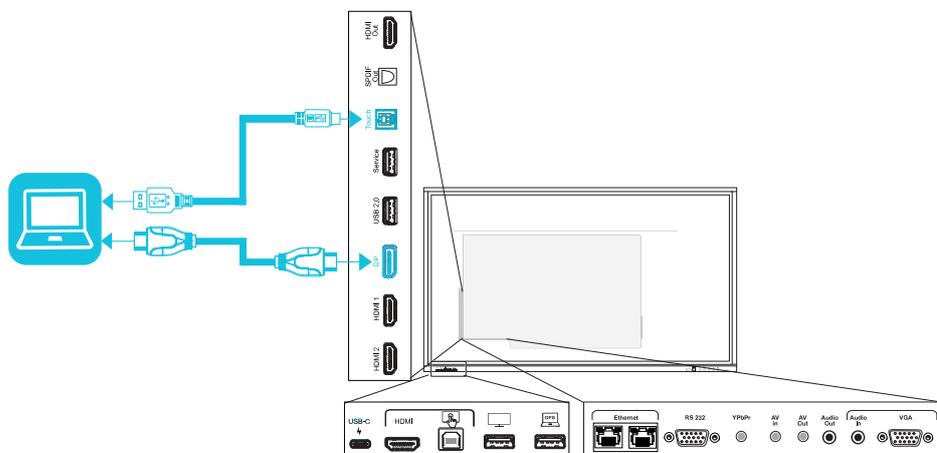
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 1	HDMI 2.0	Vidéo/audio	High Speed HDMI premium (18 Gbps)
Toucher	USB 2.0 type B	Toucher	High Speed USB 2.0

• HDMI 2



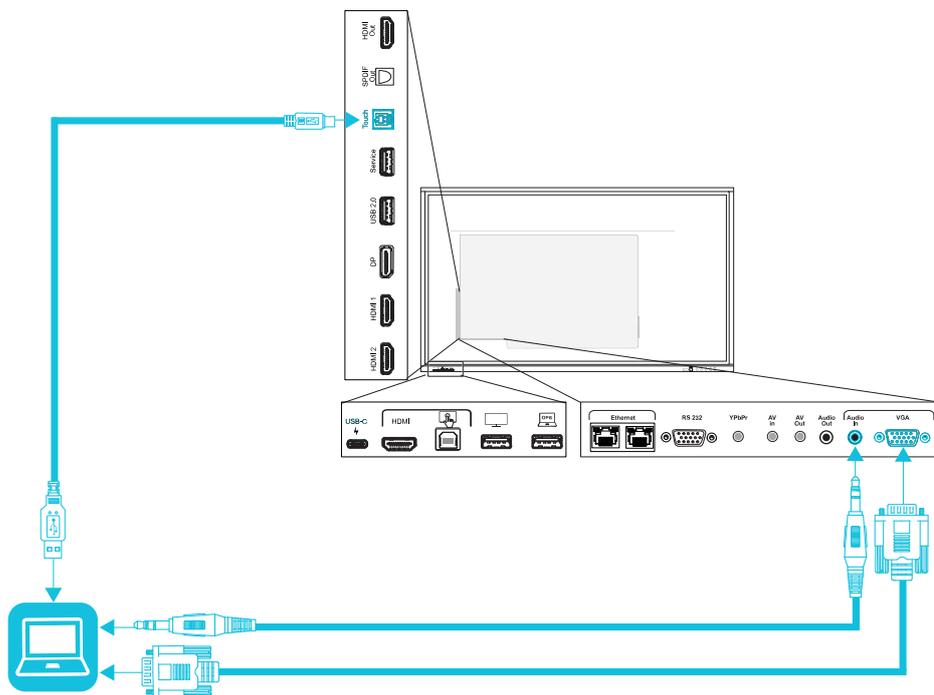
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 2	HDMI 2.0	Vidéo/audio	High Speed HDMI premium (18 Gbps)
Toucher	USB 2.0 type B	Toucher	High Speed USB 2.0

- DisplayPort



Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
DisplayPort	DisplayPort 1.2	Vidéo/audio	DisplayPort
Toucher	USB 2.0 type B	Toucher	High Speed USB 2.0

• **VGA**



Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
VGA	VGA	Vidéo	VGA
Entrée audio	3,5 mm stéréo	Audio	3,5 mm stéréo
Toucher	USB 2.0 type B	Toucher	High Speed USB 2.0

Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté ou d'un autre appareil

1. Branchez un appareil aux connecteurs USB Type-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort ou VGA de l'écran.

REMARQUE

Pour activer le contrôle tactile de l'appareil, branchez un câble USB au port USB associé. Les appareils branchés au port USB Type-C n'ont pas besoin de connexion USB supplémentaire pour activer le toucher.

2. Sélectionnez la source à l'aide d'une des méthodes suivantes :

Utiliser le menu de la barre d'outils latérale	Utiliser la télécommande
<p>a. Ouvrez le menu de la barre d'outils latérale en faisant glisser l'une des poignées du menu de la barre latérale  (situées de chaque côté de l'écran) vers le centre de l'écran.</p> <p>b. Tapez sur l'icône Sélection de l'entrée .</p>	<p>Appuyez sur le bouton Sélection de l'entrée  de la télécommande.</p>

La boîte de dialogue Sélection de l'entrée apparaît.

REMARQUE

Trois points ... apparaissent sous les entrées (USB Type-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS et DP) auxquelles est connecté un appareil.

3. Tapez sur la source d'entrée de l'ordinateur, ou utilisez les touches de navigation de la télécommande pour sélectionner la source d'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.

La sortie de l'appareil apparaît sur l'écran.

CONSEIL

Vous pouvez configurer l'écran pour qu'il bascule automatiquement vers l'entrée la plus récente, verrouille la source actuelle, ou choisisse d'autres priorités ou options d'entrée.

Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX* (smarttech.com/kb/171744).

Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté

Ce tableau présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées de l'écran :

Source d'entrée	Résolution	fréquence d'actualisation
USB Type-C, mode alternatif DisplayPort	3840 × 2160	60 Hz
HDMI ¹	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

¹Situé sur le panneau de connexion avant de l'écran.

Source d'entrée	Résolution	fréquence d'actualisation
DisplayPort	3840 × 2160	60 Hz
AV	1920 × 1080	60 Hz
YPbPr	1920 × 1080	60 Hz

Si possible, paramétrez les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs pour plus d'instructions.

Utiliser les câbles recommandés

SMART recommande les types de câbles suivants :

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
DisplayPort	7 m ²	Utilisez uniquement des câbles DisplayPort 1.4 qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
HDMI	7 m	Utilisez uniquement des câbles HDMI high-speed premium certifiés qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
VGA	7 m	Utilisez des câbles VGA dont toutes les broches des connecteurs sont câblées.
3,5 mm stéréo	6 m	Utilisez uniquement des câbles 3,5 mm blindés ! IMPORTANT Utilisez uniquement une prise stéréo 3,5 mm (fiche longue de 15 mm) pour le branchement à l'écran.
USB 2.0	5 m	Utilisez une rallonge USB 2.0 Hi-Speed si la distance entre l'ordinateur et l'écran dépasse 5 m. Pour plus d'informations, voir <i>Rallonges USB</i> à la page 13.
USB Type-C	2 m pour les câbles 5 Gbps SuperSpeed	Câble USB 3.2 Gen 1 Type-C certifié USB-IF, avec prise en charge SuperSpeed (5 Gbps) Pour utiliser un câble USB Type-C pour la vidéo, vous avez besoin de : <ul style="list-style-type: none"> ○ Un câble complet prenant en charge des débits de données SuperSpeed 5 Gbps (ou plus rapides). ○ Un ordinateur prenant en charge le mode alternatif DisplayPort par USB Type-C REMARQUE Le port USB Type-C de l'écran peut fournir jusqu'à 15 W d'électricité aux appareils connectés.

²Les performances des câbles dont la longueur dépasse 7 m dépendent largement de la qualité du câble.

Le fait d'utiliser des câbles dépassant ces longueurs maximales peut entraîner des résultats inattendus, amoindrir la qualité de l'image ou dégrader la connectivité USB.

Partager des ports USB Type-B

Les connecteurs HDMI, VGA et DisplayPort du panneau de connexion latéral (à l'arrière de l'écran) partagent tous un même port USB Type-B sur ce panneau. Cela signifie que le système tactile ne peut être utilisé qu'avec un seul appareil branché à ces entrées vidéo.

Port USB Type-B

Toucher

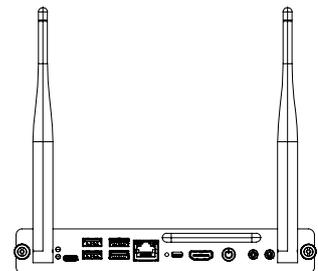
Connecteurs vidéo

- HDMI 1
- HDMI 2
- VGA
- DisplayPort

Connecter un module PC OPS SMART

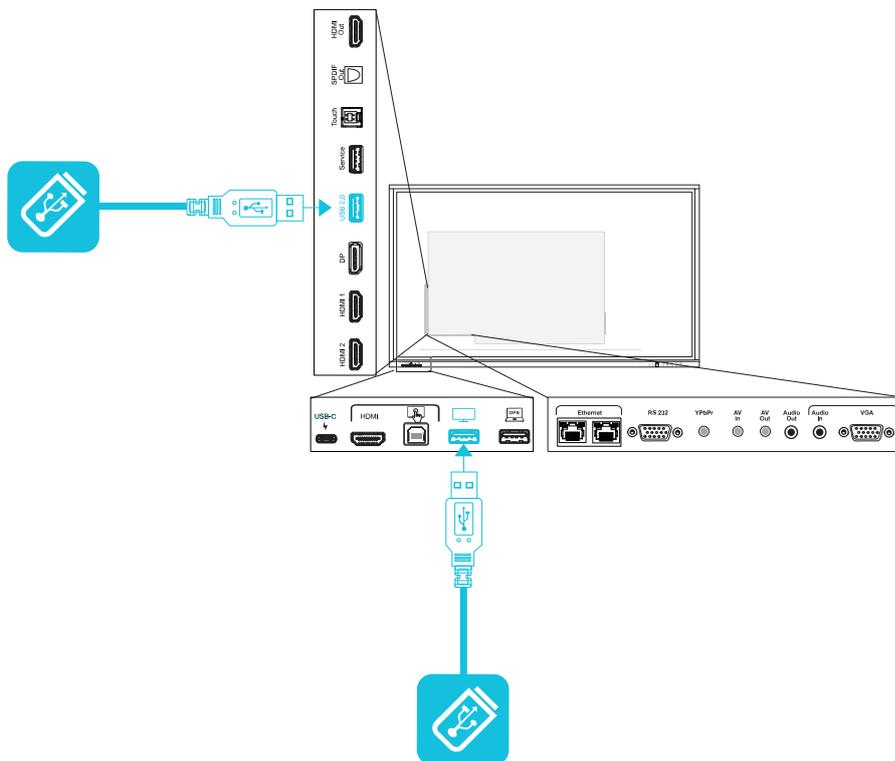
Si votre entreprise a acheté un module PC OPS SMART, vous ou les installateurs de votre entreprise pouvez installer le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire de l'écran en suivant les instructions d'installation du module PC OPS (smarttech.com/kb/171544). Vous pourrez alors afficher l'entrée du module PC OPS sur l'écran.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, consultez le *guide d'utilisation des modules PC OPS SMART* (smarttech.com/kb/171747).

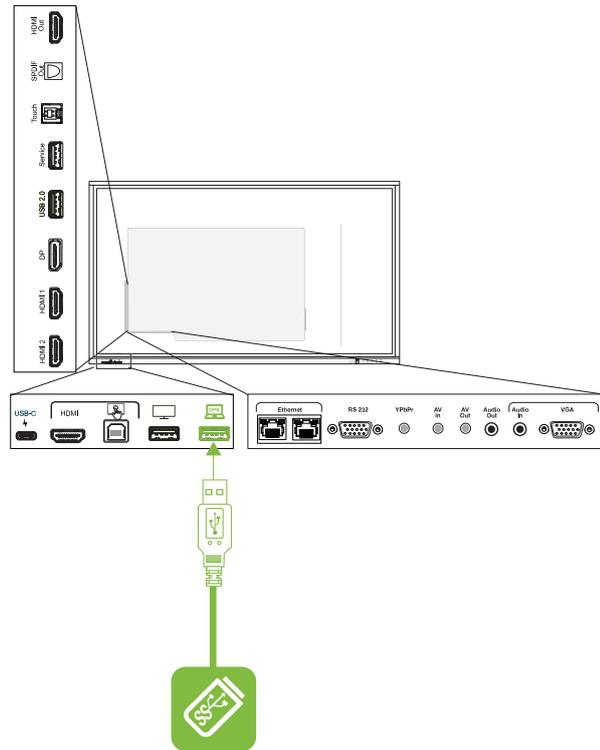


Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

L'écran comprend un port USB 2.0 Type-A sur le panneau de connexion avant et un port USB 2.0 Type-A sur le panneau de connexion latéral. Vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques (comme des claviers) et d'autres appareils au port USB 2.0 Type-A du panneau de connexion latéral, et utiliser ces appareils avec le système Android de l'écran. Le port USB 2.0 Type-A avant basculera vers l'entrée active, y compris le système Android de l'écran, l'ordinateur de l'emplacement OPS ou un ordinateur externe branché.



L'écran comprend également un port USB 3.0 Type-A sur le panneau de connexion avant. Vous pouvez utiliser ce port pour brancher des clés USB, des périphériques et d'autres appareils à un appareil installé dans l'emplacement pour accessoire, comme le PC OPS SMART.



Chapitre 6

Résoudre les problèmes d'écran

Résoudre les problèmes généraux	68
L'écran ne s'allume pas	69
L'écran s'éteint alors qu'il ne le devrait pas	70
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	70
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	73
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	74
Les crayons ne fonctionnent pas comme prévu	75
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	75
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	76
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance	76

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes génériques concernant l'écran et le module PC OPS SMART en option. Si les symptômes que vous rencontrez ne sont pas abordés ci-dessous ou si les solutions ne fonctionnent pas, consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage.

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays

Résoudre les problèmes généraux

Symptôme	Opérations de dépannage
Vous avez oublié le mot de passe de l'écran de verrouillage.	Contactez l' assistance SMART .
L'écran ne parvient pas à se connecter à un réseau sans fil 5 GHz.	Il se peut que le réseau sans fil fonctionne sur des bandes que l'écran ne prend pas en charge. Contactez votre administrateur réseau. Assurez-vous que les deux antennes sont bien installées sur l'écran. REMARQUE La portée d'une connexion sans fil 5 GHz est plus limitée que celle d'une connexion 2,4 GHz. Les connexions 5 GHz sont également plus sensibles aux interférences générées par les obstacles situés entre le point d'accès et l'écran, comme les gros objets métalliques.
Le crayon est cassé.	Contactez l' assistance SMART .
Vous devez identifier l'écran.	Voir <i>Identifier votre modèle</i> à la page 12.

Symptôme	Opérations de dépannage
Une application est absente ou indisponible.	<p>Il se peut que l'application ne soit pas incluse avec l'écran interactif SMART Board série GX.</p> <p>Voir <i>Chapitre 3 : Utiliser des applications sur l'écran</i> à la page 27.</p> <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Les applications qui nécessitent des services Google Play (comme la boutique Google Play) ne peuvent pas être utilisées sur l'écran.</p>

L'écran ne s'allume pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'indicateur d'état n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran. <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I). Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil. Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.
L'indicateur d'état brille en rouge et l'écran est vierge.	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton Marche à l'avant de l'écran ou sur la télécommande. Redémarrez l'écran. <p>Voir turning-your-display-on-or-off.htm.</p>
L'indicateur d'état brille en vert, mais l'écran est vierge.	<ul style="list-style-type: none"> Attendez jusqu'à 30 secondes, ou appuyez sur le bouton Marche pour déterminer si le problème vient d'une source vidéo externe. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande avant. Si l'écran d'accueil s'affiche, vérifiez la source vidéo externe et le branchement des câbles. Débranchez tous les câbles des connecteurs de sortie HDMI de l'écran (si vous les utilisez) afin de déterminer si l'équipement branché au port de sortie HDMI est la cause du problème.

L'écran s'éteint alors qu'il ne le devrait pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran s'éteint ou passe en mode Veille alors qu'il ne devrait pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le paramètre du minuteur d'arrêt pour déterminer s'il y a un problème avec la configuration du paramètre. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744).• Vérifiez le paramètre d'absence de signal automatique pour déterminer s'il y a un problème avec la configuration du paramètre. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744).• Si l'écran est branché à un système de contrôle local par le biais du port RS-232, débranchez-le pour déterminer si le problème est causé par le système de contrôle local.

L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran est vierge alors que l'indicateur d'état est vert.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'écran fonctionne en appuyant sur le bouton Accueil  du panneau de commande avant.• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. Voir turning-your-display-on-or-off.htm.• Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.• Assurez-vous que les câbles vidéo reliant l'ordinateur à l'écran respectent les spécifications recommandées. Voir <i>Utiliser les câbles recommandés</i> à la page 64.• Assurez-vous que le port vidéo externe de l'ordinateur connecté est activé, et qu'il est paramétré pour diffuser une résolution prise en charge. <p>REMARQUE</p> <p>Les résolutions suivantes sont recommandées : 3840 × 216 ou 1920 × 1080.</p>

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message "Pas de signal" apparaît sur l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée. Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Veille. Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur portable, assurez-vous que le port d'affichage externe de l'ordinateur portable est activé. Assurez-vous que la sortie d'affichage de l'ordinateur est configurée selon les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées de l'écran. <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Les résolutions suivantes sont recommandées : 3840 × 216 ou 1920 × 1080.</p> <p>Voir <i>Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté</i> à la page 63.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les câbles vidéo reliant l'ordinateur à l'écran respectent les spécifications recommandées. <p>Voir <i>Utiliser les câbles recommandés</i> à la page 64.</p>
<p>L'image de l'écran est déformée. OU Il y a des lignes, de la neige ou d'autres sortes de bruit visuel sur l'écran. OU L'image tremble ou clignote. OU L'image est sombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande avant. Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée. Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille. Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. Voir <i>turning-your-display-on-or-off.htm</i>. Assurez-vous que la sortie d'affichage de l'ordinateur est configurée selon la résolution et la fréquence d'actualisation recommandées pour les entrées de l'écran. <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Les résolutions suivantes sont recommandées : 3840 × 216 ou 1920 × 1080.</p> <p>Voir <i>Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté</i> à la page 63.</p> <ul style="list-style-type: none"> Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles. Assurez-vous que les câbles vidéo reliant l'ordinateur à l'écran respectent les spécifications recommandées. <p>Voir <i>Utiliser les câbles recommandés</i> à la page 64.</p>
<p>L'écran affiche des points lumineux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande avant. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.

Symptôme	Opérations de dépannage
Les couleurs ne s'affichent pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les paramètres du <i>mode Image</i>. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans seront visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART. Si une couleur est totalement absente de l'écran ou si des problèmes de couleur se produisent sur l'écran d'accueil, envoyez à l'assistance SMART une photo de l'écran. Si vous utilisez une entrée vidéo analogique, comme VGA, AV ou YPbPr, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée.
L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.	<ul style="list-style-type: none"> Réglez les paramètres vidéo des ordinateurs connectés, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. Si le bureau des ordinateurs connectés est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur. Si le bureau des ordinateurs connectés est étendu sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou paramétrez l'écran en tant qu'affichage unique.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Voir Aucune sortie d'affichage vidéo provenant d'un ordinateur portable.
Une image persistante apparaît à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Voir Image persistante ou brûlure d'écran LCD.
La vidéo d'un appareil connecté au port USB Type-C de l'écran n'apparaît pas sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'appareil connecté prend en charge le mode alternatif DisplayPort par USB Type-C. Si le logo <i>DP</i> ne figure pas à côté du connecteur USB Type-C de l'appareil, il se peut qu'il ne prenne pas en charge le mode alternatif DisplayPort. Assurez-vous que le câble reliant l'appareil à l'écran prend en charge un débit de données SuperSpeed USB de 5 Gbps (ou plus). Le câble doit arborer le logo SuperSpeed USB. L'absence de ce logo peut indiquer que le câble ne prend pas en charge la connexion de données SuperSpeed USB nécessaire pour le mode alternatif DisplayPort.

Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>Il n'y a pas de son. OU Il y a du son, mais le volume est bas. OU Le son est déformé ou étouffé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé. Le recours à un système audio externe doit également être autorisé dans les paramètres de l'écran. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés. <p>REMARQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> Le connecteur d'entrée stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne uniquement avec l'entrée VGA. La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). <ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez le connecteur de sortie 3,5 mm stéréo de l'écran, réglez le volume à la fois sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux. Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran, réglez le volume sur le système audio externe et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur le système audio. Réglez les paramètres audio de l'écran. Voir adjusting-source-settings.htm. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran. OU Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des systèmes audio.
<p>Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine. Branchez tous les appareils sur la même prise.

Le toucher ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran ne répond pas au toucher sur l'écran d'accueil quand aucun ordinateur n'est connecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si une icône en forme de cadenas apparaît brièvement sur la gauche et la droite de l'écran, cela signifie que la fonctionnalité d'écran de verrouillage est activée. Pour déverrouiller l'écran, essayez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Touchez l'icône en forme de cadenas quand elle apparaît. ◦ Utilisez soit la télécommande de l'écran soit une souris USB branchée au connecteur de Service du panneau de connexion latéral pour accéder à Paramètres d'affichage > Verrouillage et télécommande, et désactivez le paramètre <i>Verrouillage du toucher</i>. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle. • Redémarrez l'écran. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
L'écran ne répond pas au toucher quand vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que SMART Product Drivers 12.17 SP1 ou une version ultérieure est installé et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. • Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. Voir <i>Utiliser les câbles recommandés</i> à la page 64. • Assurez-vous que les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et que SMART Product Drivers 12.17 SP1 ou une version ultérieure est installé. • Pour les ordinateurs Mac équipés de macOS Mojave, voir Comment résoudre les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel SMART Learning Suite sous macOS Mojave.
Lorsque vous affichez l'image d'un ordinateur connecté, l'écran répond au toucher de manière intermittente. OU Lorsque vous touchez l'écran, le pointeur n'apparaît pas au bon endroit.	<ul style="list-style-type: none"> • Redémarrez l'écran. Voir turning-your-display-on-or-off.htm. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. • Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble. • Mettez à jour SMART Product Drivers. • Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle. • Débranchez les rallonges USB pour isoler le câble USB. • Mettez à jour le micrologiciel. • Assurez-vous que les câbles vidéo et USB reliant l'ordinateur à l'écran sont branchés aux connecteurs appropriés de l'écran. • Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. Voir <i>Utiliser les câbles recommandés</i> à la page 64.

Les crayons ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran ne répond pas au toucher ou à l'écriture avec un crayon quand vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et que SMART Product Drivers 12.17 SP1 ou une version ultérieure est installé. Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink sur les ordinateurs connectés. Assurez-vous que les câbles vidéo et USB reliant l'ordinateur à l'écran sont branchés aux connecteurs appropriés de l'écran. Assurez-vous que le système tactile est orienté pour le bon écran en orientant l'écran. Voir Orienter votre produit interactif SMART avec SMART Product Drivers 12. Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. Voir Utiliser les câbles recommandés à la page 64.
L'écran répond au toucher mais pas à l'écriture avec un crayon quand vous affichez l'image d'un ordinateur connecté.	<ul style="list-style-type: none"> Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink sur les ordinateurs connectés. Assurez-vous d'utiliser un crayon pour écran interactif SMART Board série GX. Assurez-vous que SMART Product Drivers 12.17 SP1 ou une version ultérieure est installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté.
Quand vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté et que vous écrivez sur l'écran, l'encre apparaît au mauvais endroit. OU L'écriture est intermittente. OU L'encre disparaît au fur et à mesure que vous écrivez.	<ul style="list-style-type: none"> Redémarrez l'écran. Voir turning-your-display-on-or-off.htm. Assurez-vous que SMART Product Drivers 12.17 SP1 ou une version ultérieure est installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté. Orientez l'écran. Voir Orienter votre produit interactif SMART avec SMART Product Drivers 12. Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle. Mettez à jour le micrologiciel. Évitez de porter des bijoux ou d'autres objets réfléchissants lorsque vous utilisez le système tactile optique. Assurez-vous que vos vêtements ou autres objets ne touchent pas l'écran quand vous touchez la surface ou écrivez.
Vous ne parvenez pas à écrire ou dessiner dans Microsoft Office quand vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée. Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink.

Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le logiciel SMART Notebook ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART Notebook .
SMART Learning Suite Online ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes génériques concernant SMART Learning Suite Online .

Symptôme	Opérations de dépannage
SMART Ink ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART Ink .
Les pilotes de produit SMART ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART .

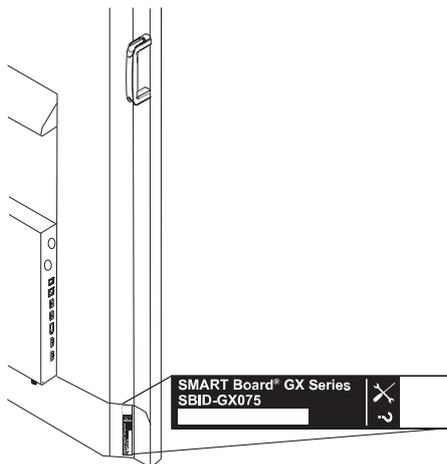
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu.	Consultez le <i>guide d'utilisation des modules PC OPS SMART</i> (smarttech.com/kb/171747).

Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran. Le numéro de série figure sur une étiquette collée sur le côté gauche de l'écran.



CONSEIL

Scannez le code QR de l'étiquette pour afficher les pages d'assistance de l'écran interactif SMART Board série GX sur le site Web SMART.

Chapitre 7

Résoudre les problèmes des outils et des applications

Résoudre les problèmes de Tableau blanc	77
Résoudre les problèmes de Navigateur	78
Résoudre les problèmes d'EShare	78
Résoudre les problèmes d'iMirror	79
Résoudre les problèmes du gestionnaire de fichier	80

Cette annexe explique comment résoudre les problèmes des outils et des applications de l'écran SMART Board série GX.

REMARQUE

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes matériels, consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX* (smarttech.com/kb/171744).

Résoudre les problèmes de Tableau blanc

Problème	Solutions
Le crayon n'écrit pas à l'encre numérique.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez la pointe épaisse du crayon, assurez-vous que le paramètre d'effaçage fin est désactivé dans les paramètres du crayon de l'application Tableau blanc. Voir <i>Utiliser le tableau</i> à la page 28.• Assurez-vous qu'aucun autre objet (comme votre main ou vos vêtements) ne touche l'écran à proximité de la pointe du crayon.• Une pointe de crayon usée est interprétée comme un doigt au lieu d'un crayon. Vous trouverez des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore).
Votre doigt dessine à l'encre au lieu de sélectionner un objet.	Utilisez l'outil Rectangle de sélection pour sélectionner des objets.
Plusieurs doigts dessinent plusieurs lignes au lieu d'effectuer des commandes tactiles de panoramique, de zoom ou de rotation.	Tapez sur l'icône du dessin à plusieurs doigts pour rebasculer vers le dessin à un seul doigt.
Vous ne parvenez pas à paramétrer une image en tant qu'arrière-plan.	Assurez-vous que l'image est au format .jpg ou .png. Les autres formats ne sont pas pris en charge.

Problème	Solutions
L'écran ne peut pas ouvrir un tableau blanc enregistré.	Les tableaux blancs sont enregistrés au format .iwb. Il se peut que le fichier que l'écran essaie d'ouvrir ne soit pas enregistré au format tableau blanc.
L'écran ne peut pas ouvrir un fichier SMART Notebook.	L'application Tableau blanc des écrans interactifs SMART Board série GX ne prend pas en charge les fichiers SMART Notebook. Utilisez le logiciel SMART Notebook sur l'ordinateur connecté pour ouvrir un fichier SMART Notebook.

Résoudre les problèmes de Navigateur

Problème	Solutions
Navigateur ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'écran est connecté à un réseau correctement configuré et que le réseau est connecté à Internet. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Assurez-vous que l'Ethernet ou le Wi-Fi est activé dans Paramètres, sous Paramètres réseau. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Si Navigateur ne peut pas se rendre sur des sites Web sécurisés (https), assurez-vous que la date et l'heure de l'écran sont correctes. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Navigateur ne prend pas en charge les applets Flash ou Java et ne fonctionnera pas correctement si une page Web comporte ce type d'objet. Contactez votre administrateur réseau.
Vous ne trouvez pas vos téléchargements.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le dossier Téléchargements dans le gestionnaire de fichiers. Il se peut que la mémoire de l'écran soit pleine. Supprimez des fichiers ou transférez-les vers une clé USB pour les sauvegarder.
Il y a un problème de son.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le volume n'est pas coupé sur la télécommande de l'écran. Voir <i>Utiliser la télécommande</i> à la page 17. Montez le son. Voir <i>Utiliser le panneau de commande avant</i> à la page 16.

Résoudre les problèmes d'EShare

Problème	Solutions
Le nom de l'écran n'apparaît pas dans la liste des appareils disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le réseau est bien configuré. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744).

Problème	Solutions
<p>Votre appareil ou ordinateur ne peut pas se connecter à l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même réseau que l'écran. Assurez-vous que le réseau est bien configuré. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même sous-réseau que l'écran. Contactez votre administrateur réseau. Connectez votre appareil ou ordinateur au point d'accès Wi-Fi de l'écran. <ul style="list-style-type: none"> Branchez un câble RJ45 à l'écran. Activez le point d'accès Wi-Fi de l'écran. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Connecter votre ordinateur ou appareil au point d'accès Wi-Fi de l'écran Ouvrez l'application EShare sur votre ordinateur ou appareil. Assurez-vous que l'application EShare est installée sur votre appareil. Voir <i>Télécharger l'application EShare</i> à la page 36
<p>Votre appareil partagé n'émet aucun son.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le son de votre appareil n'est pas coupé. Montez le son de l'appareil. Montez le son de l'écran. Voir <i>Utiliser le panneau de commande avant</i> à la page 16. Assurez-vous que les enceintes de l'écran sont activées dans les paramètres de l'écran. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
<p>L'application EShare sur l'écran n'est pas activée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'écran est connecté à un réseau ayant accès à Internet. <ul style="list-style-type: none"> Redémarrez l'écran. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Ouvrez l'application EShare. Assurez-vous que le réseau peut contacter le réseau d'activation.
<p>REMARQUE</p> <p>Version d'évaluation apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran quand l'application est ouverte.</p>	
<p>Vous ne pouvez pas contrôler l'écran à partir de votre ordinateur.</p>	<p>Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les appareils iOS et Android.</p>

Résoudre les problèmes d'iMirror

Problème	Solutions
<p>Votre appareil ne peut pas se connecter à l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le réseau est bien configuré. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même sous-réseau que l'écran. Contactez votre administrateur réseau. L'application iMirror est uniquement utilisable avec la fonction Airplay sur les appareils Apple.
<p>Vous ne pouvez pas partager une vidéo.</p>	<p>Certains contenus vidéo sont protégés par le droit d'auteur et ne peuvent pas être diffusés en streaming.</p>

Problème	Solutions
Votre appareil partagé n'émet aucun son.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le son de votre appareil Apple n'est pas coupé.Montez le son de l'écran. <p>Voir <i>Utiliser le panneau de commande avant</i> à la page 16.</p>

Résoudre les problèmes du gestionnaire de fichier

Problème	Solutions
Vous ne parvenez pas à ouvrir les fichiers dans le gestionnaire de fichiers.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous qu'une application prenant en charge le type de fichier que vous tentez d'ouvrir est installée sur l'écran.
Vous ne parvenez pas à lire une clé USB connectée ni à écrire dessus.	<ul style="list-style-type: none">Branchez la clé au port USB de l'écran. Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 66.Assurez-vous que la clé USB est au format FAT.Assurez-vous que la clé USB n'est pas cryptée ou partitionnée.La clé USB est pleine. Supprimez des fichiers avant d'y copier d'autres fichiers.
Vous ne pouvez pas récupérer les fichiers supprimés.	La récupération des fichiers supprimés n'est pas prise en charge.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/fr/kb/171745